

Sistemas  
alternativos de  
resolución de  
conflictos  
Máster en Acceso a la  
Abogacía y a la  
Procura



## GUÍA DOCENTE

**Asignatura:** Sistemas alternativos de resolución de conflictos

**Titulación:** Máster Universitario en Acceso a la Abogacía y a la Procura

**Curso Académico:** 1º

**Carácter:** Obligatoria

**Idioma:** Castellano

**Modalidad:** Presencial/Distancia

**Créditos ECTS:** 2

**Semestre:** 1º

**Profesores/as:** Responsable académico: Dra. Dña. Ana Salinas López; Equipo: D. Jose Merino Tapia y D. Antonio Alvarez Dardet.

### 1. RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACION Y APRENDIZAJE

K1. El titulado o titulada podrá reconocer en la elaboración de documentos procesales, en los interrogatorios y en las pruebas periciales, las técnicas dirigidas a la averiguación y el establecimiento de los hechos en los diferentes tipos de procedimiento.

K2. El titulado o titulada podrá describir detalladamente las distintas técnicas de composición de intereses.

K7. El titulado o titulada podrá determinar la instancia administrativa o jurisdiccional y la acción o actuación procedentes para la defensa de los derechos de los clientes.

K9. El titulado o titulada podrá identificar los actos jurídicos que requieran, para su eficacia, de la intervención notarial y los que necesitan inscripción registral.

S1. El titulado o titulada podrá aplicar correcta y adecuadamente los conocimientos especializados adquiridos en el grado en el ejercicio profesional ante tribunales o autoridades públicas, así como en las funciones de asesoramiento respetando los principios y valores democráticos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

S2. El titulado o titulada podrá emplear convenientemente los métodos alternativos a la vía jurisdiccional para la resolución de conflictos jurídicos.

C1. El titulado o titulada podrá conocer y utilizar de forma ajustada el derecho a la defensa y la postulación procesal de los clientes en el marco de los sistemas de tutela jurisdiccionales nacionales e internacionales.

C6. El titulado o titulada podrá expresarse oralmente y por escrito, de forma adecuada al contexto ya las necesidades o características especiales de cada destinatario/a, y extraer de los hechos consecuencias jurídicas de forma argumentada, en todos los ámbitos procedimentales.

### 2. CONTENIDOS

#### 2.1. Requisitos previos

Ninguno.

## 2.2. Descripción de los contenidos

En esta asignatura se abordará desde el punto de vista teórico/práctico la eventual conveniencia de acudir a los medios que brinda el derecho para la mediación, arbitraje y conciliación, sus ventajas e inconvenientes.

## 2.3. Contenido detallado

### Tema 1: Distintos sistemas alternativos de resolución de conflictos

1. Presentación
2. Introducción
3. Concepto de las ADR
4. Factores implicados en la aparición de las ADR I: cambios sociales
5. Factores implicados en la aparición de las ADR II: inoperancia de los Tribunales
6. Factores implicados en la aparición de las ADR III: nuevas corrientes de pensamiento
7. Evolución de las ADR
8. Las nuevas ODR (Online Dispute Resolution)
9. Peligros de las ADR
10. Definición de conflicto
11. Diagnóstico del conflicto
12. Los sujetos en conflicto
13. Concepto de posición
14. Concepto de intereses
15. Concepto de necesidad
16. Autotutela
17. Heterocomposición
18. Heterocomposición: semejanzas y diferencias entre laudo arbitral y sentencia
19. Heterocomposición: semejanzas y diferencias entre juez y árbitro
20. Autocomposición
21. Autocomposición unilateral
22. Autocomposición bilateral
23. Actos dispositivos para poner fin al proceso judicial iniciado
24. La transacción. Definición y características
25. La transacción. La naturaleza jurídica
26. La transacción. Sujetos
27. La transacción. Objeto
28. La transacción. Causa
29. La transacción. Condición y término
30. La transacción. Eficacia del contrato
31. La transacción extrajudicial
32. La transacción judicial
33. La renuncia
34. Allanamiento
35. Terminación anticipada del proceso por satisfacción extraprocésal o carencia sobrevenida del objeto
36. El desistimiento
37. Caso especial: desistimiento por sumisión de la cuestión litigiosa a arbitraje
38. Bibliografía

Tema 2: La negociación y la conciliación

1. Presentación
2. Definición de conflicto
3. La negociación
4. El proceso de negociación. La preparación
5. El proceso de negociación. Las estrategias
6. El proceso de negociación. El desarrollo de las negociaciones
7. El proceso de negociación. Acuerdo y conclusión
8. Definición de negociar
9. Elementos básicos de una negociación
10. Habilidades necesarias para negociar
11. Fases de una negociación
12. Estrategias de negociación
13. Inicio de una negociación
14. Cierre de una negociación
15. Planificación táctica
16. Tácticas de negociación
17. Definición y tipos de conciliación
18. Conciliación preventiva I
19. Conciliación preventiva II
20. Conciliación preventiva III
21. Conciliación procesal
22. Conciliación extrajudicial
23. La Ley Modelo de la CNUDMI sobre conciliación comercial internacional
24. Definición de conciliación y ámbito de aplicación
25. Procedimiento de conciliación
26. Finalización de la conciliación y ejecutoriedad del acuerdo alcanzado
27. El reglamento de conciliación de la CNUDMI I
28. El reglamento de conciliación de la CNUDMI II
29. Bibliografía

Tema 3: La mediación

1. Presentación
2. Concepto y fundamento de la mediación
3. Regulación normativa en la Unión Europea
4. Regulación normativa en España
5. El principio de voluntariedad y libre disposición
6. El pacto de sometimiento a mediación
7. Invitación del tribunal a la mediación
8. Principio de igualdad de las partes
9. Imparcialidad y neutralidad de los mediadores
10. Principio de confidencialidad
11. Responsabilidad por incumplimiento de la confidencialidad
12. Reglas de actuación de las partes: lealtad, buena fe y respeto mutuo
13. Los sujetos de la mediación
14. Requisitos del mediador
15. La actuación del mediador en el procedimiento I
16. La actuación del mediador en el procedimiento II
17. Perfiles del mediador
18. Responsabilidad del mediador I
19. Responsabilidad del mediador II
20. Las instituciones de mediación
21. Registro de mediadores
22. La responsabilidad de las instituciones de mediación
23. La necesidad de una regulación legal del procedimiento de mediación

24. La capacidad de las partes intervinientes
25. El mediador y la posibilidad de co-mediación
26. El idioma en el procedimiento de mediación
27. Duración y lugar del desarrollo del procedimiento
28. Solicitud de inicio de común acuerdo entre las partes
29. Solicitud de inicio por una de las partes en cumplimiento de un pacto de mediación
30. Órganos de recepción de solicitudes y efectos de su presentación
31. La sesión informativa I
32. La sesión informativa II
33. La sesión constitutiva: el contrato de mediación I
34. La sesión constitutiva: el contrato de mediación II
35. El desarrollo de las actuaciones de mediación I
36. El desarrollo de las actuaciones de mediación II
37. La terminación del procedimiento de mediación
38. Otras causas de terminación del procedimiento
39. La documentación en el procedimiento
40. El acta final
41. El acuerdo de mediación: concepto y naturaleza jurídica
42. El contenido del acuerdo de mediación
43. La forma del acuerdo de mediación
44. La invalidez del acuerdo de mediación
45. La ejecución del acuerdo de mediación I: la elevación a escritura pública
46. La ejecución del acuerdo de mediación II: la homologación judicial
47. El tribunal competente para la ejecución de los acuerdos
48. Bibliografía

#### Tema 4: Arbitraje

1. Presentación
2. Concepto
3. Objeto del arbitraje
4. Regulación del arbitraje
5. Características del arbitraje I
6. Características del arbitraje II
7. Características del arbitraje III
8. Tipos de arbitraje I: de derecho-de equidad y general-sectorial
9. Tipos de arbitraje II: institucional-ad hoc
10. Tipos de arbitraje III: interno-internacional y presencial-online
11. Sujetos del arbitraje: partes, extensión a terceros y árbitros
12. Capacidad y nombramiento de los árbitros
13. Normas para el nombramiento de los árbitros
14. Consecuencias de la aceptación de los árbitros
15. Convenio arbitral: concepto y antecedentes
16. Forma del convenio
17. Contenido necesario del convenio
18. Contenido eventual del convenio
19. Ineficacia del convenio y cláusulas patológicas
20. Efectos del convenio arbitral
21. Principios del proceso arbitral
22. Procedimiento arbitral
23. Fases del procedimiento I: alegaciones
24. Fases del procedimiento II: audiencia previa
25. Fases del procedimiento III: pruebas
26. Terminación del proceso arbitral
27. Terminación anormal del proceso

28. Medidas cautelares en el arbitraje I
29. Medidas cautelares en el arbitraje II
30. Tribunales competentes para las funciones de apoyo y control del arbitraje
31. Clases y forma del laudo arbitral
32. Contenido del laudo arbitral
33. Efectos y ejecución del laudo
34. Corrección, aclaración, complemento y extralimitación del laudo
35. La anulación: su naturaleza jurídica
36. Motivos de anulación
37. Convenio arbitral inexistente o inválido
38. Notificación indebida a las partes
39. Decisión arbitral sobre cuestiones no sometidas a su decisión
40. Infracción de las reglas sobre la designación de los árbitros o del procedimiento
41. Materia no arbitrable
42. Laudo contrario al orden público
43. Procedimiento de anulación
44. Juicio de revisión
45. Bibliografía

## 2.4. Actividades Formativas

### 2.4.1. Actividades formativas en modalidad presencial:

Docencia teórico-práctica: Clases práctico-teóricas en las que se explicarán los fundamentos de la asignatura, mediante el método del caso, las notas técnicas, talleres específicos y la exposición y discusión de aspectos concretos. (Horas: 12, Presencialidad: 100%)

Clase magistral y fundamentos teóricos: 4,8 horas 9,6%

Explicación técnica para la resolución de casos: 6 horas 12%

Tutoría: 1,2 horas 2,4%

Trabajo personal y en equipo: Trabajos del alumno de forma individual o colectiva, que se presentarán en clase, y que ayudarán al alumno a aplicar los métodos y técnicas desarrollados en la asignatura. (Horas: 38, Presencialidad: 0%)

Trabajo individual o en grupo del estudiante: 16 horas 32%

Puesta en común de resultados y procedimientos: 20,8 horas 41,6%

Evaluación: 1,2 horas 2,4%

### 2.4.2. Actividades formativas modalidad a distancia:

Docencia teórico-práctica: Los contenidos didácticos de la asignatura son posicionados en el Campus Virtual Avanzado, en el apartado de “Itinerarios formativos”. Estos contenidos se ilustran con animaciones, vídeos y gráficos que hacen más amena su lectura y su estudio por los alumnos. En el apartado “Documentación” se integran los mismos textos pero sin animaciones, para que los alumnos puedan imprimirlos, si así lo desean. Esto se completa con Tutorías con el profesor y por videoconferencia, en las horas y fechas establecidas. Incluye el aprendizaje basado en el método del caso, y en las notas técnicas. La discusión de aspectos específicos de dichos casos se lleva a cabo en el apartado de “Foros”, en el que los alumnos debaten sobre estos casos, así como

aquellos temas relacionados que el profesor crea conveniente plantearles. La exposición, individualizada o en grupo, la presentan los alumnos a través del Buzón de Tareas y/o por videoconferencia. Cada asignatura cuenta con su propio espacio en el Campus Virtual, que permite compartir documentación e imágenes, y mantener debates por videoconferencia en tiempo real. (Horas: 12, Presencialidad: 0%)

Clase magistral y fundamentos teóricos: 4,8 horas 9.6%

Explicación técnica para la resolución de casos: 4,8 horas 9.6%

Tutoría: 2,4 horas 4.8%

Trabajo personal y en equipo: El alumno realizará y presentará, individualmente o en grupo, trabajos o ejercicios que muestren un ejemplo de aplicación de los métodos y técnicas desarrollados en la asignatura, por los mismos medios descritos anteriormente. (Horas: 38, Presencialidad: 0%)

Trabajo individual o en grupo del estudiante: 20,8 horas 41,6 %

Puesta en común de resultados y procedimientos: 16 horas 32%

Evaluación: 1,2 horas 2,4%

#### Método del Caso:

Está basado en un diálogo sistemático y ordenado sobre situaciones reales con fines de aprendizaje. El alumno aprende por descubrimiento, no sólo por recepción, ejercitando su pensamiento creativo. Con el método del caso se da una dimensión social al aprendizaje, fundamental para el desarrollo profesional, pues les es muy útil a los alumnos como introducción al entorno de aprendizaje y creatividad que van a encontrar en su ejercicio profesional. El método del caso requiere una disciplina en la preparación – tanto individual como en grupo - y un cuidado entrenamiento para la discusión en clase, para que realmente produzca conocimiento y no meras discusiones.

### 3. SISTEMADEEVALUACIÓN

#### 3.1. Sistema de calificaciones

El sistema de calificaciones finales se expresará numéricamente del siguiente modo:

0 - 4,9 Suspenso (SS)

5,0 - 6,9 Aprobado (AP)

7,0 - 8,9 Notable (NT)

9,0 - 10 Sobresaliente (SB)

La mención de "matrícula de honor" podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0.

#### 3.2. Criterios de evaluación

##### Convocatoria ordinaria

Modalidad: Presencial

Sistemas de evaluación	Porcentaje
Participación	10%

Prácticas, proyectos o trabajo de asignatura	40%
Prueba objetiva final	50%

Modalidad: A distancia

Sistemas de evaluación	Porcentaje
Participación en las discusiones planteadas en los foros	10%
Trabajos individuales o en grupo	45%
Prueba objetiva final	45%

### Convocatoria extraordinaria

Modalidad: Presencial

Sistemas de evaluación	Porcentaje
Prueba objetiva final	50%
Presentación de trabajos y proyectos (Prácticas individuales y trabajo en equipo)	50%

Modalidad: A distancia

Sistemas de evaluación	Porcentaje
Prueba objetiva final	50%
Presentación de trabajos y proyectos (Prácticas individuales y trabajo en equipo)	50%

### 3.3. Restricciones

#### Calificación mínima

Para poder hacer media con las ponderaciones anteriores es necesario obtener al menos una calificación de 5 en la prueba objetiva final.

### 3.4. Advertencia sobre plagio

La Universidad Antonio de Nebrija no tolerará en ningún caso el plagio o copia. Se considerará plagio la reproducción de párrafos a partir de textos de auditoría distinta a la del estudiante (Internet, libros, artículos, trabajos de compañeros...), cuando no se cite la fuente original de la que provienen. El uso de las citas no puede ser indiscriminado. El plagio es un delito.

En caso de detectarse este tipo de prácticas, se considerará Falta Grave y se podrá aplicar la sanción prevista en el Reglamento del Alumno.

## 4. BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía básica

Barona Vilar, S. Nociones y principios de las ADR: solución extra jurisdiccional de conflictos, Ed. Tirant lo blanch. Monografías. Valencia, 2018  
 San Cristóbal Reales S. Sistemas complementarios a la jurisdicción para la resolución de conflictos civiles y mercantiles (mediación, conciliación, negociación, transacción y arbitraje). Ed. La Ley. Madrid, 2013.

Bibliografía recomendada

Barona Vilar, S., Nociones y principios de las ADR: solución extra jurisdiccional de conflictos, Valencia, 2018  
 Boqué Torremorell, M<sup>a</sup> C., La mediación como disciplina y como profesión. El perfil competencial del mediador, Barcelona, 2013  
 Cabrera Mercado, R., La mediación como método para la resolución de conflictos, Madrid, 2017  
 Carretero Morales, E., "El estatuto del mediador civil y mercantil" Revista de mediación, Vol. 7, No. 1, págs. 10-23, 2014.  
 Cremades Bernardo M., Consolidación de la Autonomía de la voluntad en España: El Convenio Arbitral, Libro Convenio Arbitral -Tomo 1. indb 675, 2011  
 Estéve González, L., La mediación transfronteriza de carácter civil y mercantil en la Ley 5/2012, Alicante, 2014  
 García Valverde, M<sup>a</sup> D., Acuerdos de solución extrajudicial de conflictos laborales: teoría y práctica, Valencia, 2017  
 Gutiérrez Sanz, M<sup>a</sup> R., La mediación de consumo a la luz de la ley 7/2017 relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, Revista de Derecho Privado, 2018  
 Macho Gómez, Carolina, Origen y evolución de la mediación: el nacimiento del «movimiento ADR» en Estados Unidos y su expansión a Europa, ADC, tomo LXVII, 2014, fasc. III (Publicaciones BOE)  
 Peña Yáñez, M<sup>a</sup> A., El proceso de mediación, capacidad y habilidades del mediador, Madrid, 2013  
 Peñuelas Benedé, M<sup>a</sup> P., Conflicto y técnicas de gestión. En especial, la mediación en asuntos civiles y mercantiles y su versión electrónica, Valencia, 2017  
 Raluca Stroie, I., Análisis de la ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la directiva 2013/11/UE, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo Centro de Estudios de Consumo Universidad de Castilla-La Mancha, 2017  
 Rodríguez Prieto, F., La previsión del conflicto sucesorio en el testamento, Revista el Notario del siglo XXI, No 80, 2012  
 Szlapelis, D.R., Herramientas para la comunicación en procesos de mediación, 2011  
 Viola Demestre, I., El contrato de transacción en el Código Civil". Madrid: Servicio de Estudios del Colegio de Registradores, 2003.  
 VV.AA, El arbitraje como mecanismo de resolución de conflictos, Madrid, 2016  
 VV.AA, El arbitraje internacional: cuestiones de actualidad, Barcelona, 2009  
 Whatling Tony, Mediación: Habilidades y Estrategias: Guía práctica, Madrid, 2013  
 VV.AA., Practicum Procuradores, Pamplona, 2023.

5. DATOS DEL PROFESOR

Nombre y Apellidos	Ana Salinas López
--------------------	-------------------

Departamento	Derecho
Titulación académica	Doctora
Correo electrónico	<a href="mailto:asalinas@nebrija.es">asalinas@nebrija.es</a>
Localización	Campus de Princesa. Sala de Profesores
Tutoría	Contactar con el profesor previa petición de hora por e-mail

Nombre y Apellidos	Jose Merino Tapia
Departamento	Derecho
Titulación académica	Licenciado
Correo electrónico	<a href="mailto:jmerino@nebrija.es">jmerino@nebrija.es</a>
Localización	Campus de Princesa. Sala de Profesores
Tutoría	Contactar con el profesor previa petición de hora por e-mail

Nombre y Apellidos	Antonio Alvarez Dardet
Departamento	Derecho
Titulación académica	Licenciado
Correo electrónico	<a href="mailto:aalvarezd@nebrija.es">aalvarezd@nebrija.es</a>
Localización	Campus de Princesa. Sala de Profesores
Tutoría	Contactar con el profesor previa petición de hora por e-mail