



Evaluación y  
Calidad en los  
Centros Educativos

**Máster Universitario  
en Dirección y  
Transformación  
Digital de Centros  
Educativos**



UNIVERSIDAD  
**NEBRIJA**

## GUÍA DOCENTE

**Asignatura:** Evaluación y Calidad en los Centros Educativos

**Titulación:** Máster Universitario en Dirección y Transformación Digital de Centros Educativos

**Carácter:** Obligatorio

**Idioma:** Castellano

**Modalidad:** A distancia

**Créditos:** 4

**Curso:** 1º

**Semestre:** 1º

**Profesores/Equipo Docente:** Dr. D. José Manuel Blanco Gómez

### 1. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

#### 1.1. Competencias

CB6 Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida auto-dirigido o autónomo.

CG2 Ser capaz de formular proyectos innovadores que potencien el trabajo en equipo, la innovación, y la creatividad en el ámbito de la Sociedad digital.

CG3 Ser capaz de identificar y clasificar correctamente las diferentes herramientas y plataformas tecnológicas, con el fin de saber seleccionar las más adecuadas para emprender procesos de cambio en centros educativos.

CG4 Ser capaz de evaluar la calidad de la implementación de un proyecto de innovación en un centro educativo de forma global, utilizando los criterios, indicadores y estándares adecuados.

CE13 Ser capaz de analizar diferentes herramientas para gestionar y evaluar la calidad del proyecto.

CE14 Ser capaz de analizar el impacto de proyectos de transformación digital.

## 1.2. Resultados de aprendizaje

El estudiante al finalizar esta materia deberá:

- Analizar los indicadores de calidad de un proyecto.

## 2. CONTENIDOS

### 2.1. Requisitos previos

Ninguno.

### 2.2. Descripción de los contenidos

- La calidad y su importancia en la sociedad del conocimiento.
- Sistemas de gestión de la calidad.
- La evaluación: criterios, indicadores y estándares.
- Herramientas para evaluar la calidad.

### 2.3 Contenido detallado

#### 1. Concepto de calidad y calidad en la educación.

Concepto de calidad.  
Referencias históricas.  
Definiciones de calidad.  
Concepto de calidad en educación.  
Calidad en los distintos niveles educativos.

#### 2. Sistemas de gestión de la calidad.

Principales enfoques en la gestión de la calidad.  
Inspección y control de la calidad.  
Aseguramiento y gestión de la calidad total.  
Norma ISO 9001:2015.  
Sistema de gestión de la calidad total (GCT).

#### 3. Concepto de evaluación. El proceso y los estándares para la evaluación.

Definición de evaluación.  
Tipos y funciones de la evaluación.  
El proceso de evaluación. Los estándares para la evaluación.  
La metaevaluación.

#### 4. La evaluación de la calidad educativa.

Origen y evolución de la evaluación de la calidad educativa.  
Riesgos e implicaciones de la evaluación de la calidad educativa.  
Estado de la cuestión.  
Investigación evaluativa. Cuestiones abiertas.

#### 5. Evaluación del currículum.

Concepto y perspectivas del currículum y su evaluación.  
Otros planteamientos sobre el currículum.  
La importancia del diseño curricular. Aspectos a tener en cuenta.  
Cómo es un currículum de calidad.

#### 6. Evaluación del profesorado.

Aspectos generales del ejercicio de la profesión.  
Motivos y objetivos de la evaluación del profesorado.  
Consideraciones de la evaluación del profesorado en torno a la docencia.

#### 7. Modelos de evaluación.

Evolución histórica de la evaluación.  
Permanencia del modelo de Tyler.  
Modelo CIPP.  
Modelos cualitativos.  
Profesionalización y momento actual de la evaluación.

#### 8. Evaluación institucional y planes de mejora de la calidad en España.

La institución educativa.  
Funciones y finalidades de la institución educativa.  
Elementos importantes para la comprensión.  
Clima organizativo.  
Planes de mejora de la calidad educativa en España.

### 2.4. Actividades formativas

| ACTIVIDAD FORMATIVA                          | HORAS      | PORCENTAJE DE PRESENCIALIDAD |
|----------------------------------------------|------------|------------------------------|
| AF1. Clases teóricas asíncronas.             | 10         | 0%                           |
| AF2. Clases prácticas. Seminarios y talleres | 10         | 0%                           |
| AF3. Tutorías                                | 4          | 0%                           |
| AF4. Estudio individual y trabajo autónomo   | 52         | 0%                           |
| AF5. Actividades de evaluación               | 24         | 7,5%                         |
| <b>NÚMERO TOTAL DE HORAS</b>                 | <b>100</b> |                              |

### 2.5. Metodologías docentes

El profesorado podrá elegir entre una o varias de las siguientes metodologías detalladas en la memoria verificada del título:

| CÓDIGO | METODOLOGÍAS DOCENTES | DESCRIPCIÓN |
|--------|-----------------------|-------------|
|--------|-----------------------|-------------|

|     |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MD1 | Método expositivo.<br>Lección magistral | Presentación estructurada del tema por parte del profesor con el fin de facilitar la información a los estudiantes, transmitir conocimientos y activar procesos cognitivos.<br>Se promueve la participación activa del alumno con actividades de debate, discusión de casos, preguntas y exposiciones. |
| MD2 | Estudio individual                      | Trabajo autónomo y reflexivo del estudiante, con el fin de profundizar en la adquisición de las competencias asociadas (preparación de clases y exámenes; uso de las fuentes de información; realización de trabajos, presentaciones; uso de las TICs; participación en foros de discusión, etc.)      |
| MD3 | Resolución de problemas                 | Metodología activa que permite ejercitar, ensayar y poner en práctica los conocimientos previos.                                                                                                                                                                                                       |
| MD4 | Estudio de casos                        | Análisis de un caso real o simulado con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimiento, etc.                                                                                                                           |
| MD5 | Aprendizaje orientado a proyectos       | Realización de un proyecto para la resolución de un problema, aplicando habilidades y conocimientos adquiridos.                                                                                                                                                                                        |
| MD6 | Tutoría (individual y/o grupal)         | Metodología basada en el profesor como guía del aprendizaje del estudiante, mediante el uso de herramientas tecnológicas como los foros, correo o videoconferencias.                                                                                                                                   |
| MD7 | Autoevaluación                          | Valoración de los propios conocimientos, aptitudes y adquisición de competencias.                                                                                                                                                                                                                      |
| MD8 | Heteroevaluación                        | Evaluación del alumno realizada por el profesor.                                                                                                                                                                                                                                                       |

### 3. SISTEMA DE EVALUACIÓN

#### 3.1. Sistema de calificaciones

El sistema de calificaciones finales se expresará del siguiente modo:

- 0 - 4,9 Suspenso (SS)
- 5,0 - 6,9 Aprobado (AP)
- 7,0 - 8,9 Notable (NT)
- 9,0 - 10 Sobresaliente (SB)

La mención de "matrícula de honor" podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en la materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola "Matrícula de Honor".

#### 3.2. Criterios de evaluación

##### Convocatoria ordinaria

| Sistemas de evaluación | Porcentaje |
|------------------------|------------|
| Participación          | 10%        |
| Actividades dirigidas  | 30%        |

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Prueba final (examen o proyecto) | 60% |
|----------------------------------|-----|

### Convocatoria extraordinaria

| Sistemas de evaluación           | Porcentaje |
|----------------------------------|------------|
| Actividades dirigidas            | 40%        |
| Prueba final (examen o proyecto) | 60%        |

### **3.3. Restricciones**

#### Calificación mínima

Para poder hacer media con las ponderaciones anteriores es necesario obtener al menos una calificación de 5 en la prueba final.

#### Normas de escritura

Se prestará especial atención en los trabajos, prácticas y proyectos escritos, así como en los exámenes tanto a la presentación como al contenido, cuidando los aspectos gramaticales y ortográficos. El no cumplimiento de los mínimos aceptables puede ocasionar que se resten puntos en dicho trabajo.

### **3.4. Advertencia sobre plagio**

La Universidad Antonio de Nebrija no tolerará en ningún caso el plagio o copia. Se considerará plagio la reproducción de párrafos a partir de textos de auditoría distinta a la del estudiante (Internet, libros, artículos, trabajos de compañeros...), cuando no se cite la fuente original de la que provienen. El uso de las citas no puede ser indiscriminado. El plagio es un delito.

En caso de detectarse este tipo de prácticas, se considerará Falta Grave y se podrá aplicar la sanción prevista en el Reglamento del Alumno.

## **4. BIBLIOGRAFÍA**

### Bibliografía básica

Asociación Española de Normalización (AENOR). (2015). *Norma ISO 9000:2015. Sistemas de gestión de la calidad*. Fundamentos y vocabulario.

Barrett, A. M., Chawla-Duggan, R., Lowe, J., Nickel, R., & Ukpo, E. (2006). The concept of quality in education: a review of the "international" literature on the concept of quality in education. Bristol: University of Bristol. Recuperado el 4 de julio de 2019 de: <https://www.edqual.org/publications/workingpaper/edqualwp3.pdf>

Bergquist, W. (1995). *Quality through Access, Access with quality: the new imperative for higher education*. San Francisco: Jossey – Bass.

Bondarenko, N. (2007). Acerca de las definiciones de la calidad de la educación. *Educere*, 11 (39), 613-621.

Deming, W. E. (1986). *Out of the Crisis*. Cambridge: MIT Press.

Gairín, J. (2009). Cambio y mejora: la innovación en el aula, equipo de profesores y centro. En: Paredes, J. y Herrán, A. (Coord.) (pp. 21-48). *La práctica de la innovación educativa*. Madrid: Síntesis.

Garvin, D. A. (1988): *Managing quality: the strategic and competitive edge*. Nueva York: Free Press

González, A. P. (2011). *Evaluación para la mejora de los centros docentes*. Madrid: Wolters Kluwer España

#### Bibliografía recomendada

Gómez, P., Monge, C., y Sebastián, E. (2015). Análisis de la reforma educativa española de 2013. “¿Qué se entiende por calidad y mejora? *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação*, 10, (1), 30-39.

Heywood, J. (2000). *Assessment in Higher Education. Student Learning, Teaching, Programmes and Institutions*. Londres: Jessica Kingsley Publishers

Juran, J. M. (1951). *Quality control handbook*. Nueva York: McGraw-Hill.

Martin, L. L. y Kettner, P. M. (1996). *Measuring the Performance of Human Service Programs*. Thousand Oaks: Sage Publications.

Miranda, F. J., Chamorro, A., y Rubio, S. (2007). *Introducción a la gestión de la calidad*. Madrid: Delta publicaciones.

Pirsig, H. (1974). *Zen and the art of motorcycle maintenance*. Londres: Bantam

## **5. DATOS DEL EQUIPO DOCENTE**

Puede consultar el correo electrónico de los profesores y el perfil académico y profesional del equipo docente, en <https://www.nebrija.com/programas-postgrado/master/direccion-transformacion-digital/#masInfo#profesores>