



EOS13.10
Acciones de mejora e
indicadores



UNIVERSIDAD
NEBRIJA

Acciones de mejora

Grado Comunicación Corporativa, Protocolo y Organización de Eventos

Elemento de referencia	Indicador	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora	Vinculación con los objetivos de calidad del Centro	Consecución de las acciones de mejora durante el curso
Programa académico	Revisión del plan de estudios del Grado Corporativa, Protocolo y Eventos	Coordinadora de Calidad / Coordinadora Grado Corporativa, Protocolo y Eventos	Se ha propuesto una revisión del programa del Grado Corporativa, Protocolo y Eventos con el fin de poder aplicar mejoras en el mismo. Adscripción de un nuevo centro de enseñanza que incremente las posibilidades y relaciones de los estudiantes.	Revisión de los programas académicos de grado	Mantener y exigir el rigor y la excelencia académica en el claustro de profesorado	Se prueba la modificación del plan de estudios con las adscripción del nuevo centro Felipe Moreno
Actividades extraacadémicas	Actividades extraacadémicas del Grado Corporativa, Protocolo y Eventos	Coordinadora Grado Corporativa, Protocolo y Eventos/Dir. Departamento	Planificación de actividades extensión académica de acuerdo a los temas de interés del alumnado y profesorado	Continuar con la actividad extraacadémica que refuerce el aprendizaje del alumno.	Mantener y exigir el rigor y la excelencia académica en el claustro de profesorado.	En el curso 21/22 se implanta el evento propio del Grado: Nebrija Event Day
Coordinación académica	Guías docentes Grado Corporativa, Protocolo y Eventos	Coordinador Grado Corporativa, Protocolo y Eventos	Revisión anual de las guías docentes por parte de la coordinación del título.	Proceso de actualización de las guías docente.	Mantener y exigir el rigor y la excelencia académica en el claustro de profesorado.	Coordinar con los profesores la revisión de las guías docentes entre mayo y junio

Profesorado	Aumento del número de profesores Doctores Acreditados	Coordinadores de Grado y Postgrado	La mejora consiste en localizar a un mayor número de Doctores Acreditados que además tengan el perfil exigido y deseable. Se diseña un plan de carrera para lograr una mejora del ratio de doctores acreditados entre los PDI	El objetivo es subir el ratio de profesores Doctores Acreditados entre los permanentes y los profesores asociados de todas las titulaciones de la FCA	Mantener la exigencia académica en todo el claustro y en los programas académicos	Realización de nuevas contrataciones para el curso 22/23. Definición del plan de carrera del profesorado permanente y asociado. Celebración de sesiones formativas al respecto para los profesores Doctores del título.
Servicios de la universidad	Satisfacción con las prácticas	Dirección de la FCA	Se nombra una Coordinadora de prácticas de FCA que dirige a los diferentes tutores académicos de prácticas, establece contacto con empresa y de enlace con el Departamento de Carreras profesionales. Implanta un nuevo procedimiento de información y seguimiento de las prácticas con los estudiantes	Implantado	Incrementar la satisfacción de los estudiantes con los programas, docencia e instalaciones y servicios del nuevo Campus y sus mecanismos de seguimiento	La coordinadora ha realizado reuniones informativas con los estudiantes de cada titulación, así mismo ha establecido contacto con varias empresas y ha mejorado los procesos de seguimiento de los estudiantes en prácticas.
Servicios de la universidad	Satisfacción de los estudiantes con la coordinación académica	Dirección FCA	Ampliación de la Secretaría académica de FCA	Implantado	Incrementar la satisfacción de los estudiantes con los programas, docencia e instalaciones y servicios del nuevo	Se amplía la secretaría académica de FCA, formando el equipo la directora, una secretaria para grado, otra secretaria para máster y una secretaria que

					<p>Campus y sus mecanismos de seguimiento.</p> <p>Mantener la exigencia académica en todo el claustro y en los programas académicos</p>	<p>da apoyo a los departamentos transversales (investigación y calidad).</p>
Programa académico	Coordinación	Vicedecana	<p>Celebración de reuniones mensuales de seguimiento de los departamentos transversales (Calidad, internacional, Prácticas, Investigación, Secretaría académica, Medialab y Actividades de Extensión Académica)</p>	Implantado	<p>Incrementar la satisfacción de los estudiantes con los programas, docencia e instalaciones y servicios del nuevo Campus y sus mecanismos de seguimiento.</p> <p>Mantener la exigencia académica en todo el claustro y en los programas académicos</p>	<p>La Vicedecana mantiene reuniones mensuales con los departamentos transversales para hacer un seguimiento de su desarrollo, solucionar incidencias y activar mejoras de los diferentes procedimientos.</p>
Programa académico	Satisfacción de los estudiantes con los servicios	Vicedecana/Coordinadora Internacional	<p>La Coordinadora Internacional realiza dos reuniones informativas generales con los estudiantes de salida internacional, además de las individuales para preparar su LA.</p> <p>Elaboración de un documento</p>	Implantado	<p>Incrementar la satisfacción de los estudiantes con los programas, docencia e instalaciones y servicios del nuevo Campus y sus mecanismos de seguimiento.</p>	<p>La coordinadora lleva a cabo una reunión informativa previa a mediados del primer semestre con los estudiantes que solicitan salida internacional. En el segundo semestre mantiene una</p>

			específico por cada grado que recoge toda la información relativa a la salida internacional.			reunión con los estudiantes que quieren salir y lo que ya están en su estancia para que compartan la experiencia de primera mano.
--	--	--	--	--	--	---

Indicadores para el grado de Comunicación Corporativa, Protocolo y Organización de Eventos.

Título	Indicador	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022*
Grado en Comunicación Corporativa, Protocolo y Organización de Eventos 2503608	Tasa de rendimiento	90,91%	89,99%	88,94%	86,44%
	Tasa de éxito	92,37%	95,98%	95,98%	95,11%
	Tasa de evaluación	98,41%	93,75%	92,67%	90,88%
	Satisfacción con la docencia	7,89	8,02	8,2	8,5
	Satisfacción con los servicios	5,88	5,84	7,14	7,58

* Datos a fecha septiembre 2022