

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE LENGUAS Y EDUCACIÓN (FLE) – DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN (DEDU)

Fecha: 20 de diciembre de 2022

Lugar: Online

Hora: de 11:00 a 13:00

Convocan:

Prof. Inmaculada Pedraza
Coordinadora de Calidad de la FLE

Prof. Irene Diego Rodríguez
Coordinadora de Calidad de la FLE

Asisten:

Prof. Susana Martín Leralta
Decana Facultad de Lenguas y Educación

Prof. Nuria Camuñas Sánchez-Paulete
Vicedecana de la Facultad de Lenguas y Educación
Directora del Departamento de Educación
Directora en funciones del MU en Formación del Profesorado de ESO y Bachillerato, FP y Enseñanza de idiomas
Directora en funciones del MU en Metodologías Docentes
Directora en funciones del MU en Cognición y Emoción en Contextos Educativos

Dña. Margarita Víctor Morales
Representante del PAS FLE

Prof. Irene Diego Rodríguez
Coordinadora de Calidad

Prof. Inmaculada Pedraza
Coordinadora de Calidad
Directora del Máster Universitario en Procesos Educativos de Enseñanza y Aprendizaje

Prof. Montserrat Magro Gutiérrez
Directora del Grado en Educación Primaria
Directora del Grado en Educación Infantil

Prof. Sulma Farfán Sossa
Directora del Máster Universitario en Tecnologías de la Información y la Comunicación para la Educación y el Aprendizaje Digital

Prof. Mónica Jiménez Astudillo
Directora del Máster Universitario en Atención a la Diversidad Educativa y Necesidades Educativas Especiales
Directora del Máster Universitario en Problemas de Conducta en Centros Educativos

Prof. Sandra Ruíz Ambit

Directora del Máster Universitario en Estudios Avanzados en Altas Capacidades y Desarrollo del Talento

Directora del Máster Universitario en Desarrollo del Lenguaje y Dificultades de la Comunicación

Prof. Patricia González Collado

Directora del Máster Universitario en Gobernanza Educativa

Directora del Máster Universitario en Dirección y Transformación Digital de Centros Educativos

Excusan su asistencia:

D.^a Violeta Cobo Rodríguez

Representante de Alumnos Facultad de Lenguas y Educación

D. Iker González García

Representante de Alumnos Facultad de Lenguas y Educación

Orden del Día CGC

1. Saludos y presentaciones.

Se da la bienvenida a la Comisión de Garantía de Calidad a Iker González García, como representante de Alumnos Facultad de Lenguas y Educación, quien ha excusado su asistencia a la sesión de hoy.

2. Análisis y valoración de las MAF del curso 2021/2022.

Se recuerda la importancia de la Memoria Anual de Funcionamiento y se ofrece a los directores de programa un feedback detallado de las Memorias del curso académico 2021/2022. Asimismo, se anuncia una reunión formativa de cara a elaborar las Memorias Anuales de Funcionamiento del curso 2022/2023 enfocada principalmente a nuevos directores de programa.

3. Valoración de las acciones de mejora que se están implementando en el curso académico 2022/2023 a partir de lo contemplado en las Memorias Anuales de Funcionamiento (MAF) del curso 2021/2022 y los objetivos de calidad de la Facultad.

- **Grado en Educación Primaria**

Con respecto a las acciones de mejora del curso 2022/2023, se valora el grado de consecución e implantación de las acciones de mejora establecidas en la MAF del curso 2021/2022. Se comenzó con la implementación del “Programa de Mentoría Junior” al inicio del curso académico. Se revisaron y modificaron las rúbricas de evaluación del prácticum, con el fin de aumentar aún más la vinculación del proceso de evaluación con lo que establecido en las memorias de prácticum. En cuanto al TFG, se revisaron las rúbricas de evaluación, así como el procedimiento para la elaboración del TFG, con el objetivo de establecer y unificar criterios sobre los distintos trabajos de TFG posibles a presentar. Asimismo, se impartió una sesión informativa a los tutores de TFG para informar sobre el proceso de tutorización de este. También se ha extendido la formación de redacción académica a los alumnos de la modalidad online y se pretende poder extender el taller de citación con APA 7ª edición al resto de los cursos académicos. Se diseñó e incluyó la infografía de TFG en el campus de coordinación del TFG y posteriormente se plantea también su inclusión de la infografía diseñada en el campus de coordinación del título.

Con respecto a la memoria del título, tras la modificación de esta (se eliminó la modalidad semipresencial y se volcaron las plazas de esta en la modalidad de enseñanza a distancia), se actualizaron las guías docentes del título. Finalmente, se impartió el taller sobre el uso de la plataforma Universitat UXXI a los docentes del primer cuatrimestre. Este taller se replicará con los docentes del segundo cuatrimestre

- **Grado en Educación Infantil**

Respecto a las acciones de mejora planteadas para el curso académico 2022/2023 en la Memoria Anual de Funcionamiento del curso 2021/2022, se ha puesto en marcha el Programa de Mentoría Junior para los alumnos del primer curso académico. También se han revisado y modificado las rúbricas de evaluación del prácticum para vincular más el proceso de evaluación con lo establecido en las memorias de prácticum. Asimismo,

en cuanto a la formación sobre TFG, se ha realizado la sesión informativa con tutores sobre el procedimiento de tutorización, y se ha extendido la formación de redacción académica a los alumnos de la modalidad online. Para el taller de citación APA 7ª edición, se invitará a los alumnos de los distintos cursos académicos para que asistan a dicha formación. Con respecto a los campus de coordinación de TFG, se han realizado las infografías y se han incluido en los campus de TFG. Se diseñó la infografía del campus de coordinación; no obstante, se tiene pendiente incluirla en el campus antes señalado. Se han actualizado las guías docentes del grado tras la Modificación de la Memoria de la titulación (se eliminó la modalidad semipresencial y se volcaron las plazas de esta en la modalidad de enseñanza a distancia). Se ha desarrollado el taller de formación dirigido a los docentes sobre el uso de la plataforma Universitas UXXI, y se tiene pendiente la planificación y el desarrollo del taller de formación continua sobre buenas prácticas con el profesorado.

- Máster Universitario en Dirección y Transformación de Centros Educativos

En primer lugar, con el objetivo de facilitar la recogida de documentación para el reconocimiento de las prácticas, se ha creado una carpeta y un Excel compartido entre coordinación y dirección para poder verificar aquellos alumnos que han solicitado el reconocimiento de las prácticas y el estado de su solicitud. En segundo lugar, se ha creado en el campus virtual de coordinación la aplicación de Snachbot. El uso de esta aplicación por parte de los estudiantes está permitiendo atender a diversas cuestiones de manera inmediata sin la necesidad de recurrir al correo electrónico. En tercer lugar, se han actualizado los criterios a evaluar en las actividades con el uso de rúbricas, así como la publicación de las mismas en el campus de cada materia. De esta manera, el alumnado conoce desde un primer momento los criterios que se seguirán para su evaluación. En cuarto lugar, respecto a los materiales, se ha solicitado al personal docente desde el inicio de curso que amplíe la información de su materia con documentación complementaria en la plataforma. En quinto lugar, con el objetivo de aumentar el número de profesores doctores acreditados implicados en la titulación, se pretendía concienciar y guiar al claustro docente a través de las formaciones ofrecidas desde RRHH en el área de investigación, en los procesos de acreditación. Esta medida está en proceso, a la espera del desarrollo de dichas formaciones. Por último, se ofertó una sesión, impartida por Global Campus Nebrija, a todo el claustro docente con el fin de formarles sobre el manejo del nuevo sistema de gestión Universitas XXI. Además, se les ha facilitado, a lo largo de estos meses, vídeo-tutoriales y documentos con el paso a paso para cada una de las acciones que deseen realizar.

- Máster Universitario en Procesos Educativos de Enseñanza y Aprendizaje

Antes del comienzo de curso, se actualizó el contenido de las asignaturas “Estrategias y estilos de aprendizaje” y “Nuevos modelos y recursos en la práctica docente” atendiendo a los cambios legislativos de la LOMLOE. Además, también a inicio del curso académico, y con la ayuda de GCN y RRHH, se formó a los profesores en el uso y manejo del programa de gestión académica Universitas XXI. A nivel de coordinación, se sistematizó el procedimiento de recogida de documentación que justifica el reconocimiento de créditos. A día de hoy ya se han realizado todos los reconocimientos solicitados por los estudiantes. Los docentes están desarrollando nuevos talleres formativos, adaptados a las necesidades detectadas en los alumnos/as en cada una de las materias del máster. Se sigue reforzando el sistema de comunicación de las AEU al alumnado del título, a través del campus virtual. El número de alumnos inscritos en estas actividades ha incrementado con respecto a años anteriores. En cuanto al TFM, se ha propuesto ampliar la formación específica incluyendo una sesión específica para la

defensa del trabajo el día 1 de junio. Esta formación se suma a las ya planteadas en cursos anteriores. Para agilizar el proceso de evaluación de TFM, antes de mayo, tenemos propuesto automatizar la rúbrica de evaluación. Finalmente, destacar la creación de Snatchbot en el campus de coordinación, permitiendo reforzar los canales de comunicación con el alumnado.

- Máster Universitario en Formación del Profesorado de ESO y Bachillerato, FP y Enseñanza de idiomas

Las acciones de mejora propuestas para el curso académico 2022-2023 a partir de lo contemplado en la MAF del curso académico 2021-2022, se valoran a continuación indicando el estado de consecución en el que se encuentran. En primer lugar, destaca la implicación del claustro docente en la asistencia y participación en formaciones sobre Universitat XXI. En segundo lugar, se propuso una revisión de materiales impulsada por el cambio legislativo. Por ello, se llevó a cabo un análisis de las debilidades de los materiales para posteriormente, llevar a cabo su modificación. A fecha de hoy, se ha elaborado un anexo para complementar los materiales existentes e incluir la nueva legislación vigente. En tercer lugar, se ha llevado a cabo una mejora de las herramientas para la gestión del proceso de asignación de TFM. Se ha realizado un análisis pormenorizado del procedimiento con el fin de adelantar la asignación y los tribunales. Finalmente, el énfasis principal de las acciones de mejora recae en las prácticas del Máster. Se ha aumentado el número de horas presenciales en centro educativo y a su vez, se ha visto reforzado con talleres (impartidos por la coordinadora de prácticas y por expertos). Además, se realizan tutorías presenciales obligatorias en el Campus de Madrid Princesa.

- Máster Universitario en Tecnologías de la Información y la Comunicación para la Educación y el Aprendizaje Digital

En primer lugar, con respecto al programa académico, se ha consolidado la relación con la empresa Educaplay con un convenio de colaboración. También se está llevando a cabo la elaboración de los resúmenes para el repaso de los contenidos de las diferentes asignaturas. En segundo lugar, en lo que concierne a las actividades extra académicas, se han ejecutado 18 talleres/conferencias hasta diciembre de 2022: impartidos por MS Teams, GoogleClassroom, Edpuzzle, Genially, Educaplay, CEDEC Ministerio de Educación, Fundación Créate, etc. Otros fueron impartidos por nuestros profesores del Máster. Se han llevado a cabo también TFM talks Mesa redonda con la participación de cuatro alumnos. Y finalmente se han programado tres talleres acordados con el CEN. Finalmente, con respecto a la coordinación académica, han tenido lugar dos reuniones de coordinación, y, además, tras una alta participación del claustro docente en los talleres de formación de UXXI, se llevó a cabo al inicio del curso académico un taller de buenas prácticas. Además, se han evaluado con una encuesta los servicios implementados (chatbot, infografías, Symbaloo, etc.). Esperamos recoger más datos para proceder al análisis.

- Máster Universitario en Atención a la Diversidad Educativa y Necesidades Educativas Especiales

Con respecto a la revisión del contenido de algunas asignaturas, se ha solicitado presupuesto para la nueva creación de la asignatura de Aspectos Normativos, Éticos y

Legales de la Atención a la Diversidad, puesto que con la entrada en vigor de la nueva Ley han quedado desactualizados. Asimismo, se ha solicitado una modificación para el temario de la materia Intervención educativa de la Discapacidad y los Trastornos del Aprendizaje, por el mismo motivo que en el caso anterior. En segundo lugar, en cuanto a las actividades extraacadémicas generales de la Universidad Nebrija, se está remitiendo esta información a los alumnos del Máster. En tercer lugar, se ha mejorado el procedimiento de reconocimiento de créditos, optimizando el proceso de entrega de documentación. En cuarto lugar, las formaciones sobre la plataforma UXXI se han hecho extensibles a todo el claustro de profesores. Destacar también que se ha invitado a los profesores a realizar un uso más activo en todos los recursos que establece el campus virtual, especialmente los anuncios. Además, destaca la utilización de la herramienta Snatchbot para responder a las preguntas más frecuentes del alumnado, con gran acogida entre los mismos.

- Máster Universitario en Metodologías Docentes

En el Máster Metodologías Docentes se están implementando las siguientes acciones de mejora a partir de lo contemplado en la MAF del curso académico 2021-2022. Tras recibir un informe favorable a la solicitud de Modificación de Memoria, se ha eliminado la modalidad semipresencial y las plazas de esta modalidad se han volcado en la modalidad a distancia. Se han cubierto este curso académico 2022-2023 la totalidad de las plazas a distancia ofertadas. Además, a través de esta Modificación, se ha aumentado el tipo de centros de prácticas para nuestro alumnado. En segundo lugar, se ha aumentado el número de acuerdos con empresa, donde destaca el acuerdo firmado con Créate, con quien se ha diseñado un programa específico de prácticas para alumnado de la titulación. En tercer lugar, el profesorado del máster está ofertando talleres vinculados a la innovación docente. En cuarto lugar, y con respecto a la formación del TFM, para mejorar el proceso, se han añadido sesiones formativas específicas dirigidas a los tutores. Por último, y en cuanto a la coordinación, se ha aumentado el número de reuniones con el claustro docente. Además, se han diseñado reuniones no formales entre docentes con el fin de intercambiar buenas prácticas y cuestiones relativas al desarrollo del programa.

- Máster Universitario en Problemas de Conducta en Centros Educativos

En primer lugar, se ha llevado a cabo la revisión del contenido de las materias y se ha acordado la actualización legislativa de las mismas. Con esta revisión, se ha detectado un solapamiento en el contenido entre dos materias que está en proceso de solventarse. En segundo lugar, se ha mejorado la promoción de AEU entre el alumnado del título a través de anuncios en el Campus Virtual de Coordinación Académica. En tercer lugar, se sigue trabajando en lograr un aumento del número de docentes acreditados. Por ello se fomenta la difusión entre el claustro de formaciones sobre procesos de acreditación docente. En cuarto lugar, se ha hecho especial hincapié en que el claustro de profesores participe en las formaciones sobre el nuevo sistema Universitas XXI. Se ha observado una alta participación e implicación en dichas formaciones. Finalmente, se ha mejorado el uso de herramientas en el Campus Virtual, invitando a los profesores a realizar un uso más activo de todos los recursos. Cabe destacar la utilización de la herramienta Snatchbot para responder a las preguntas más frecuentes del alumnado, con gran acogida entre los mismos.

- Máster Universitario en Cognición y Emoción en Contextos Educativos

Con respecto a las mejoras propuestas para el MU en Cognición y Emoción para el curso 2022/2023 y reflejadas en la MAF del curso 2021/2022, a día de hoy se han llevado a cabo las siguientes acciones de mejora propuestas. Se ha hecho especial énfasis en la difusión de la titulación, aumentando notablemente el número de estudiantes matriculados en el curso académico 2022/2023. En segundo lugar, y con respecto al TFM, se han llevado a cabo tres acciones de mejora: 1) adelanto de la defensa del TFM al mes de julio; 2) seguimiento más cercado del TFM para fomentar su depósito en convocatoria ordinaria; 3) programación de sesiones formativas de TFM en el segundo semestre. En tercer lugar, destacar la implicación y participación del alumnado en actividades formativas, logrando un 100% de participación de nuestros estudiantes en la Semana de la Ciencia. Finalmente destacar la formación del profesorado en herramientas de estadística de libre acceso, así como la elaboración de una guía de herramientas que se ha difundido entre el claustro docente.

- Máster Universitario en Estudios Avanzados en Altas Capacidades y Desarrollo del Talento

Se ha llevado a cabo un esfuerzo por incrementar el número de estudiantes de esta titulación. Para ello, se ha hecho una importante difusión del mismo en Redes, y se ha establecido un *intake* en Febrero 23. En segundo lugar, con respecto al Campus Virtual de Coordinación, se ha fomentado el uso de anuncios para mejorar la comunicación con el alumnado, y se ha implantado la aplicación Snatchbot, la cual ha tenido un éxito inmediato entre los estudiantes de la titulación. En tercer lugar, se está haciendo un esfuerzo por guiar y animar al claustro en los profesos de acreditación docente. Esto se logra difundiendo cursos de formación-información en procesos de acreditación entre el profesorado. Finalmente, se prevé que durante el segundo semestre se trabaje en la actualización de las rúbricas de evaluación de TFM.

- Máster Universitario en Desarrollo del Lenguaje y Dificultades de la Comunicación

Se han actualizado y digitalizado los contenidos de las asignaturas 1) alteraciones del lenguaje escrito y 2) alteraciones del habla y la voz. En segundo lugar, gracias a las formaciones dadas por GCN y RRHH, se ha logrado un correcto manejo del nuevo sistema de gestión implementado en la Universidad (Universitas XXI). En tercer lugar, y de cara a resolver dudas generalizas entre el alumnado de la titulación, se ha implementado en el Campus de Coordinación la aplicación Snatchbot. En tercer lugar, se está haciendo un esfuerzo por guiar y animar al claustro en los profesos de acreditación docente. Esto se logra difundiendo cursos de formación-información en procesos de acreditación entre el profesorado. Finalmente, se prevé que durante el segundo semestre se trabaje en la actualización de las rúbricas de evaluación de TFM.

4. Nuevas titulaciones en la Facultad de Lenguas y Educación con previsión de inicio en el curso académico 2022/2023 y nuevas titulaciones en proceso de verificación para el curso 2023/2024.

Se da a conocer a los diferentes asistentes las nuevas titulaciones que se implantarán el curso 2022/23 en la Facultad de Lenguas y Educación (*Intake*), así como las nuevas titulaciones que se implantarán el curso 2023/24.

5. Lectura del calendario previsto para los procesos de seguimiento y acreditación de los títulos.

Se ofrece una visión general con el cronograma de aquellos programas que van a verificación, modificación, seguimiento o acreditación para que los directores de programa sean conscientes de ello.

6. Importancia de recopilar y organizar evidencias en nuestra carpeta compartida.

A raíz de la lectura del calendario para procesos de calidad, se recalca la importancia de recopilar y organizar evidencias durante el curso académico, independientemente del que título en cuestión vaya a seguimiento o acreditación.

7. Ruegos y preguntas.

No se presenta ninguna duda ni pregunta por parte de los asistentes, por lo que se cierra la sesión.