

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE LENGUAS Y EDUCACIÓN (FLE) – DEPARTAMENTO DE LENGUAS APLICADAS (DLAP)

Fecha: 18 de diciembre de 2023

Lugar: Online

Hora: de 12:00 a 14:00

Convocan:

Prof. Inmaculada Pedraza
Coordinadora de Calidad de la FLE

Prof. José Carlos Martín Contreras
Coordinador de Calidad de la FLE

Asisten:

Prof. Susana Martín Leralta
Decana Facultad de Lenguas y Educación

Prof. Nuria Camuñas Sánchez-Paulete
Vicedecana de la Facultad de Lenguas y Educación
Directora del Departamento de Educación

Dña. Margarita Víctor Morales
Representante del PAS FLE

Prof. Inmaculada Pedraza
Coordinadora de Calidad
Directora del Máster Universitario en Procesos Educativos de Enseñanza y Aprendizaje

Prof. Leticia Quesada Vázquez
Directora del Grado en Lenguas Modernas Aplicadas

Prof. Stephen C Jenkins
Director del Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe

Prof. Alicia Sola Prado
Directora del Máster Universitario en Español como Lengua Extranjera: Didáctica e investigación

D.^a Nikole Dragnic Pérez
Representante de Alumnos Facultad de Lenguas y Educación

D. Aranza Lira Delcore
Representante de Alumnos Facultad de Lenguas y Educación

Orden del Día CGC

1. **Saludos y presentaciones de las nuevas incorporaciones.**
2. **Valoración de las acciones de mejora implantadas en el curso 23/24 a partir de lo recogido en la MAF y propuestas de mejora planteadas para el curso 23/24.**
3. **Presentación del calendario con los procesos de calidad previstos en la Facultad de Lenguas y Educación.**
4. **Ruegos y preguntas**

2. Valoración de las acciones de mejora implantadas en el curso 23/24:

Grado en Lenguas Modernas

Se sigue trabajando en una buena comunicación y difusión de las actividades de extensión universitaria. Por un lado, se anunciaron las actividades del año al principio de curso a los alumnos de nuevo ingreso; por otro lado, este primer semestre los alumnos se han inscrito al pasaporte lingüístico, actividad anunciada en el campus virtual de coordinación, y varias actividades vinculadas a diferentes asignaturas, tales como el taller de análisis acústico, la visita al museo británico o la visita a la exposición de Monet, las cuales han sido organizadas y comunicadas de manera efectiva por el profesorado implicado. Excepto en la actividad del pasaporte en la cual no hemos podido aumentar el número de inscritos, se registra una participación muy alta en el resto de actividades. Por lo que hace a la comunicación entre dirección y claustro de lenguas, la reunión anual se llevará a cabo a finales de segundo semestre. Este semestre, no obstante, se ha mantenido una comunicación constante con el profesorado implicado, el cual era, en su mayoría, de nueva incorporación, por lo que se ha tenido que atender y dar prioridad al seguimiento y formación de aspectos más prácticos tales como el uso del campus virtual. Esperamos que, para el segundo semestre, el cual el claustro ya conocerá la institución y la manera de trabajar, se pueda coordinar mejor el trabajo entre los compañeros. El taller de buenas prácticas docentes sigue pendiente de llevarse a cabo. Por lo que hace a las prácticas, el sistema DOTIA para su gestión ya está en completo funcionamiento y no registra incidencias. En cuanto a los convenios internacionales, la coordinadora de internacional ha estado este semestre en búsqueda activa de convenios. Ha preguntado a dirección qué lugares serían más apropiados para lenguas y se han empezado a establecer los primeros contactos, pero aún no tenemos convenios nuevos establecidos.

Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe

Se ha impartido la docencia conforme con el plan de estudios indicado en la Memoria de Verificación. En adición, se han implantado las siguientes mejoras en el programa: Mejora de material didáctico. Se ha puesto en marcha el uso del material creado el año anterior en dos asignaturas obligatorias, Gestión de Centros Bilingües y Destrezas Comunicativas, y una optativa, Didáctica de Ciencias Sociales. Se ha tomado contacto con otras universidades para buscar sinergias y causas comunes a través de la Asociación de Enseñanza Bilingüe. Esto incluye actuar como lobby a frente de la administración, pero también compartir buenas prácticas, y planes de formación. Por otro lado, se están manteniendo reuniones con el claustro antes del comienzo de cada asignatura nueva para intercambiar opiniones del grupo y hablar de otros asuntos que afectan la calidad del Master. También se ha aumentado el claustro de profesores para poder atender a asignaturas claves como las de CLIL, y tratando siempre de aumentar el porcentaje de doctores y acreditados. Y se sigue formando a profesores

actuales y nuevos en el uso del Centro de Calificaciones, fundamentalmente para la firma de notas en UXXI.

Máster Universitario en Español como Lengua Extranjera: Didáctica e investigación

La implantación del nuevo plan de estudios, que surge de la fusión de dos programas anteriores, se llevó a cabo mediante un proceso exhaustivo que incluyó la revisión de los objetivos educativos, la actualización de los contenidos y la incorporación de metodologías innovadoras. Esta iniciativa se está implementando por primera vez durante el curso académico 2023/24 en respuesta a la recomendación incluida en el informe final de evaluación de la participación en la modalidad virtual emitido por la Fundación Madri+d. Se realizaron consultas con el profesorado y se estableció un calendario detallado para su ejecución, supervisado por la dirección del programa. Se han realizado ajustes continuos en respuesta a las necesidades educativas actuales, asegurando así la pertinencia y calidad del plan de estudios. Por otro lado, se hizo una revisión de las actividades extraacadémicas. En este sentido, se ha ampliado el catálogo de talleres para la elaboración de los trabajos de fin de máster para ambos itinerarios y se ha ofrecido una serie de conferencias temáticas de la mano de expertos, así como una serie de coloquios en distintas áreas de conocimiento relacionados con la enseñanza aprendizaje de ELE. Para mejorar la adquisición de los resultados de aprendizaje y, en consecuencia, elevar el grado de satisfacción de los estudiantes, se han implementado estrategias específicas. Esto incluye el diseño de actividades y recursos didácticos más efectivos y accesibles. Además, se detectó una debilidad señalada por la Fundación Madri+d en el informe definitivo de verificación del programa relacionada con la visualización de las clases grabadas por parte de los estudiantes. Para abordar esta cuestión, en el máster se están implementando una serie de actividades sustitutorias que permiten evaluar y fomentar la participación y el compromiso de los estudiantes con el contenido virtual del programa. Finalmente, el incremento del cuerpo docente de profesores doctores y la mejora en la proporción de profesores doctores acreditados se ha abordado mediante acciones específicas de reclutamiento y desarrollo profesional. Se han realizado esfuerzos para atraer talento académico altamente. Esto ha contribuido a fortalecer la calidad y excelencia académica del programa, brindando a los estudiantes acceso a una enseñanza de alto nivel respaldada por profesionales altamente capacitados y experimentados.

3. Calendario de procesos de calidad de la FLE (verificación, modificación, seguimiento, acreditación).

Se ofrece una visión general con el cronograma de aquellos programas que van a verificación, modificación, seguimiento o acreditación para que los directores de programa sean conscientes de ello.

Se informa también de aquellos grados y másteres de los que se está aún pendiente de recibir el informe de seguimiento.

4. Ruegos y preguntas.

Las representantes de los estudiantes, plantean una mejora en la comunicación entre los centros y el estudiantado durante el proceso de matrícula, con objeto de evitar algunos errores debidos a cambios culturales o incorrectas interpretaciones de la

normativa. Desde la Facultad se plantea la posibilidad de implementar una serie de sesiones para acompañar a los estudiantes durante el proceso de matriculación durante la semana de acogida. Asimismo, desde la Facultad se va a revisar la información de la que disponen los equipos de admisiones y asesores educativos, especialmente la relacionada con plazos, requisitos y demás aspectos asociados al proceso de matrícula.