

## Acciones de mejora e indicadores. Máster Universitario en Problemas de Conducta en Centros Educativos

Elemento de referencia	Indicador	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora	Vinculación con los objetivos de calidad del Centro	Vinculación con los temas tratados en las Comisiones de Garantía de Calidad de la Facultad (CGC)	Consecución de las acciones de mejora durante el curso
Programa Académico	Campus de Coordinación	Global Campus Nebrija y Dirección	Crear un campus virtual de coordinación diferenciado por curso académico	Facilitar la comunicación con el estudiantado	Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua	En cada Comisión de Garantía de Calidad se trata como orden del día este indicador	Septiembre 2023
	Campus de TFM	Global Campus Nebrija, Ordenación Académica y Dirección	Unificar los diferentes campus virtuales de TFM en un único campus	Facilitar la labor de dirección de TFM al profesorado	Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua	En cada Comisión de Garantía de Calidad se trata como orden del día este indicador	Septiembre 2023

	Procesos de Acreditación	Dirección y RRHH	Garantizar la acreditación del número máximo de profesores acreditados	Aumentar la ratio de profesores acreditados	Incrementar la capacitación docente e investigadora del profesorado	En cada Comisión se trata el indicador de acciones de mejora previstas/implementadas en cada título	Junio 2023
<b>Actividades formativas</b>	Canales de Comunicación	Dirección académica, Coordinación académica, Gestora e-learning	Reforzar los canales de comunicación con el estudiantado	Consolidar el uso de SnatchBot en el campus de coordinación, ampliando preguntas frecuentes realizadas el curso anterior	Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua	En cada Comisión se trata el indicador de acciones de mejora previstas/implementadas en cada título	Septiembre 2023
	Reconocimiento de créditos	Dirección, Coordinación Académica y SGC	Optimizar el sistema de reconocimiento de créditos	Mejorar el tiempo de respuesta al alumnado en materia de reconocimiento de créditos, con un máximo de 15 días	Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua	En cada Comisión se trata el indicador de acciones de mejora previstas/implementadas en cada título	Septiembre 2023
<b>Prácticas Profesionales</b>	Sistema de evaluación	Dirección Académica	Revisar rúbrica de evaluación para la corrección de las memorias de la asignatura de prácticas externas	Agilizar el proceso de evaluación y mejorar la objetividad de la evaluación de la asignatura de prácticas externas	Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua	En cada Comisión se trata el indicador de acciones de mejora previstas/implementadas en cada título	Septiembre 2023

	Gestión de prácticas	Dirección Académica y claustro	Agilizar la gestión del proceso de prácticas a través de Dotia	Optimizar los canales de comunicación entre los tutores académicos, los centros y el estudiantado	Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua	En cada Comisión se trata el indicador de acciones de mejora previstas/implementadas en cada título	Enero 2024
--	----------------------	--------------------------------	--	---	---	---	------------

**Indicadores para el Máster Universitario en Problemas de Conducta en Centros Educativos:**

Título	Indicador	2020/2021	2021/2022	2022/2023*
<b>MU en Metodologías Docentes 4317322 (A distancia)</b>	Tasa de rendimiento	98,55%	97,81%	96,75%
	Tasa de éxito	99,78%	99,76%	95,59%
	Tasa de evaluación	98,77%	98,04%	98,61%
	Satisfacción con la docencia	8,21	8,32	7,69
	Satisfacción con los servicios	8,25	8,87	7,45