

Acciones de mejora e Indicadores

Máster Universitario en Ciberdelincuencia

Acciones de mejora implementadas

Elemento de referencia	Indicador	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora	Vinculación con los objetivos de calidad del Centro	Vinculación con los temas tratados en las Comisiones de Garantía de Calidad de la Facultad (CGC)	Consecución de las acciones de mejora durante el curso
Programa académico	Aumento de las sesiones presenciales	Coordinador y director Máster	Este año se ha recibido por parte del alumnado la petición de aumentar las sesiones de prácticas expertas en laboratorio informático y por lo tanto se ha añadido un bloque nuevo de sesiones presenciales	Se han añadido sesiones nuevas presenciales	Lograr la satisfacción del alumnado con la docencia impartida	CGC de 28 de noviembre de 2018	Implementadas
Actividades extraacadémicas	Actividades extraacadémicas del Máster Universitario en Ciberdelincuencia	Coordinadores del Máster/Grupo de Investigación SEGERICO	Se propone aumentar el número de actividades extraacadémicas para complementar	Incremento de las actividades extraacadémicas	Lograr una mejora de la formación para la docencia del profesorado	CGC de 28 de noviembre de 2018	Se han realizado numerosos webinar sobre la materia

			la formación del alumnado		reconocimiento público.		
Actividades extraacadémicas	Participación en CIBERWALL	Coordinador Máster/Universidad	La Universidad participa con ponencias de alumnado en Jornada Ciberwall celebrada en Academia General de Policía de Avila	Mayor especialización en el ámbito de la materia del alumnado egresado	Lograr una mejora de la formación para la docencia del profesorado	CGC de 28 de noviembre de 2018	La Universidad ha participado activamente de nuevo en Ciberwall curso 2019/20
Coordinación Académica	Mejora en la coordinación de Trabajos Fin de Máster	Coordinador Máster Universitario en Ciberdelincuencia, Coordinadora de TFG/TFM de la EPS y profesorado	La mejora consiste en la gestión y organización de los Trabajos Fin de Máster a través del <i>Blackboard Learn</i> .	Proceso de desarrollo de un modelo de organización del proceso de desarrollo de los Trabajos Fin de Máster a través del campus virtual para mejorar la calidad y excelencia.	Lograr la satisfacción del alumnado con la docencia impartida	CGC de 28 de noviembre de 2018	Implementado
Servicios de la universidad	Satisfacción servicios	Dirección de la FCS	Mejoras en el servicio de atención al Estudiante mediante una mayor coordinación con los estudiantes directores titulación	Seguimiento de la satisfacción con los servicios.	Incrementar la satisfacción del alumnado con la docencia impartida	CGC de 28 de noviembre de 2018	Aún pendiente

Acciones de mejora a implementar en el curso 2020-21

Elemento de referencia	Indicador	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora	Vinculación con los objetivos de calidad del Centro	Vinculación con los temas tratados en las Comisiones de Garantía de Calidad de la Facultad (CGC)	Consecución de las acciones de mejora durante el curso
Programa académico	renovación y elaboración de nuevos materiales	Coordinador y director Máster y Gestora GCN	Este año se renuevan 48 ECTS de materiales de toda la titulación	renovación de los materiales y nuevas actividades de evaluación	Incrementar la satisfacción del alumnado con la docencia impartida	CGC de 28 de noviembre de 2018	En proceso
Programa académico	Especial seguimiento del curso académico por la próxima acreditación	Coordinador y director Máster y Gestora GCN	Seguimiento de acuerdo con las instrucciones de UTC	Control procesos y plataforma	Lograr una mejora de la formación para la docencia del profesorado/ Lograr la satisfacción del alumnado con la docencia impartida	CGC de 28 de noviembre de 2018	En proceso
Actividades extraacadémicas	Participación en CIBERWALL	Coordinador Máster/Universidad	La Universidad participa con ponencias de alumnado en Jornada Ciberwall celebrada en Academia General de Policía de Avila	Mayor especialización en el ámbito de la materia del alumnado egresado	Lograr una mejora de la formación para la docencia del profesorado	CGC de 28 de noviembre de 2018	previsión de participación por parte de la Universidad curso 2020/21

Servicios de la universidad	Satisfacción servicios	Dirección de la FCS	Mejoras en el servicio de atención al Estudiante mediante una mayor coordinación con los estudiantes directores titulación	Seguimiento de la satisfacción con los servicios.	Incrementar la satisfacción del alumnado con la docencia impartida	CGC de 28 de noviembre de 2018	Aún pendiente
------------------------------------	------------------------	---------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	--------------------------------	---------------

Indicadores para el Máster Universitario en Ciberdelincuencia:

Título	Indicador	2018/2019	2019/2020*
MU en Ciberdelincuencia 4316669	Tasa de rendimiento		62,50%
	Tasa de éxito		100,00%
	Tasa de evaluación		62,50%
	Satisfacción con la docencia		-
	Satisfacción con los servicios		-
MU en Ciberdelincuencia 4316669 (Semipresencial)	Tasa de rendimiento	100,00%	98,68%
	Tasa de éxito	100,00%	100,00%
	Tasa de evaluación	100,00%	98,68%
	Satisfacción con la docencia	7,54	7,45
	Satisfacción con los servicios	7,49	7,3

* Datos a fecha septiembre 2020