

Acciones de mejora e indicadores. Máster Universitario en Dirección y Transformación Digital en Centros Educativos

Elemento de referencia	Indicador	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora	Vinculación con los objetivos de calidad del Centro	Vinculación con los temas tratados en las Comisiones de Garantía de Calidad de la Facultad (CGC)	Consecución de las acciones de mejora durante el curso
Programa académico	Incidencias detectadas	Directora del Máster, Coordinadora académica	Agilizar el procedimiento de recogida de documentación para el reconocimiento de prácticas	Facilitar la recogida de información para el reconocimiento de las prácticas.	Asegurar la mejora continua de procesos y del SIGC	En cada Comisión de Garantía de Calidad se trata el indicador de acciones de mejora previstas/implementadas en cada título	Septiembre 2022
	Incidencias detectadas	Directora del Máster, Coordinación académica.	Implementar la aplicación de Snachbot en el campus virtual	Registrar y agrupar las preguntas más consultadas por los alumnos. Ofrecer una respuesta inmediata a las	Asegurar la mejora continua de procesos y del SIGC	En cada Comisión de Garantía de Calidad se trata el indicador de acciones de mejora previstas/implementadas en cada título	Septiembre 2022

Profesorado				<p>cuestiones consultadas por el alumnado.</p> <p>Disminuir el número de correos electrónicos con las mismas cuestiones.</p>			
	Encuesta de satisfacción docente	Directora del Máster, Coordinadora académica	Actualizar las rúbricas para la corrección y evaluación de las actividades.	Mejorar y actualizar los criterios a evaluar en las actividades a través de rúbricas.	Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua.	En cada Comisión de Garantía de Calidad se trata el indicador de acciones de mejora previstas/implementadas en cada título	Septiembre 2022
	Encuesta de satisfacción docente	Directora de Máster y Coordinadoras del programa.	Publicar documentación complementaria que amplíe y/o apoye los materiales docentes	Ampliar y apoyar los materiales docentes a través de documentación complementaria en la plataforma	Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua	En cada Comisión de Garantía de Calidad se trata el indicador de acciones de mejora previstas/implementadas en cada título	Junio 2023
	Informe de Acreditación	Directora y Coordinadoras del programa, Recursos humanos	Facilitar al claustro docente información acerca de las convocatorias de formación ofrecidas desde RRHH en el área de investigación, enfocadas a los procesos de acreditación docente	Aumentar el número de profesores doctores acreditados implicados en la titulación	Incrementar la capacitación docente e investigadora del profesorado	En cada Comisión se trata el indicador de acciones de mejora previstas/implementadas en cada título	Junio 2023

			con el fin de fomentar la obtención de resultados positivos en estos procesos.				
	Formaciones profesorado	Directora y Coordinadoras del programa, Recursos Humanos y Global Campus Nebrija.	Formación Universitas XXI	Formar al claustro para el manejo del nuevo sistema de gestión Universitas XXI	Mejorar la capacitación y la formación del personal docente y de administración y servicios	En cada Comisión se trata el indicador de acciones de mejora previstas/implementadas en cada título	Junio 2023

Indicadores para el Máster Universitario en Dirección y Transformación Digital en Centros Educativos:

Título	Indicador	2019/2020	2020/2021	2021/2022*
MU en Dirección y Transformación Digital en Centros Educativos (A distancia) 4317031	Tasa de rendimiento	96,82%	97,01%	88,07%
	Tasa de éxito	99,51%	99,26%	94,88%
	Tasa de evaluación	97,30%	97,73%	92,82%
	Satisfacción con la docencia	7	8,22	8,85
	Satisfacción con los servicios	6,76	8,31	8,48

* Datos a fecha septiembre 2022