

**Comisión de Garantía de Calidad
Facultad de Ciencias de la Comunicación
25 de noviembre de 2016**

Fecha y hora: 25 de noviembre, 13:00 a 14:30

Duración aproximada: 1:30 hora

Lugar: Aula PR 10 / Campus Princesa

ASISTENTES:

- Dña. Marta Perlado, decana de la FCC
- Dña. Marta Saavedra, directora de departamento
- Dña. Leticia Rodríguez, Coordinadora de Calidad FCC
- D. Alfonso de Castañeda representante FCC de los alumnos

Se solicitó la asistencia de Dña. Marissa Nelli Beltran, delegada del Grado en Artes Escénicas pero por motivos de agenda no pudo acudir. En su lugar, Alfonso de Castañeda representante FCC de los alumnos nos traslada los comentarios generales, comunes a todas las titulaciones.

ORDEN DEL DÍA:

1. **Objetivos de calidad para el curso 2016-2017**
2. **Comentarios por parte del alumno en relación al inicio de curso y la docencia**
3. **Comentarios por parte del alumno en relación a los servicios**

1. Objetivos de calidad para el curso 2016-2017

Se recuerda y se explica al alumnado los objetivos propuestos para el curso 2015-2016:

- Mantener y exigir el rigor y la excelencia académica en el claustro de profesorado.
- Fomentar la disciplina por parte del estudiantado y la autoridad académica por parte del profesorado en el aula, subsanando algunas deficiencias detectadas el curso pasado al respecto.
- Evaluar y continuar con la implantación del Diploma Nebrija Digital.
- Continuar con los proyectos académicos en curso y la correspondiente Investigación Aplicada derivada de los mismos.

Se exponen a continuación los objetivos establecidos en la CGC para el curso 2016-17:

- Mantener y exigir el rigor y la excelencia académica en el claustro de profesorado.
- Fomentar la disciplina por parte del estudiantado y la autoridad académica por parte del profesorado en el aula, subsanando algunas deficiencias detectadas el curso pasado al respecto.
- Mantener al menos el IAI (Índice de Actividad Investigadora) alcanzado durante el curso anterior.
- Mejorar los procesos de calidad, realizando una reunión de seguimiento individual para cada título tras cada Comisión de Garantía de Calidad

2. Comentarios por parte del alumno en relación al inicio de curso y la docencia

La delegada de la titulación no ha enviado comentarios al respecto. Tampoco Alfonso de Castañeda representante de la FCC de los alumnos traslada comentarios específicos obre esta titulación.

En general, el representante de la FCC insta a la FCC a mejorar la coincidencia de las actividades teniendo en cuenta los desplazamientos entre campus. En el marco de la conversación se expone por parte de la FCC que los principales eventos de la Facultad (Nipho o AdN) se han trasladado a su desarrollo en la tarde para que los alumnos de todas las titulaciones y cursos puedan participar sin reservas.

Se insiste en la creación de actividades extraacadémicas conjuntas para todas las titulaciones de la Facultad. Esta petición se trasladará internamente a los coordinadores para impulsar su desarrollo.

Se recuerda a los alumnos la relevancia de las encuestas docentes y su papel en los mecanismos de coordinación. Se solicita a los delegados que traten de trasladar esta información al alumnado para tratar de incentivar la participación en las mismas.

3. Comentarios por parte del alumno en relación a los servicios

La delegada de la titulación no ha enviado comentarios al respecto. Alfonso de Castañeda representante de la FCC, señala que se registran algunos problemas con el servicio de Wi-Fi y solicita también que se adecue la temperatura en algunas aulas ya que la calefacción suele estar o muy alta o muy baja. Se comenta a los alumnos que se trasladará ambas peticiones a los departamentos correspondientes.

Igualmente, solicita que se ofrezca el mismo material técnico en el Campus de Berzosa, que en el Campus de Princesa. En este sentido, la directora de departamento, Marta Saavedra, señala que se trata de equiparar los materiales entre campus y que el préstamo se ha limitado a su recogida y entrega en el mismo campus para garantizar que siempre estén accesibles.

**Comisión de Garantía de Calidad
Facultad de Ciencias de la Comunicación
25 de noviembre de 2016**

Fecha y hora: 25 de noviembre, 13:00 a 14:30

Duración aproximada: 1:30 hora

Lugar: Aula PR 10 / Campus Princesa

ASISTENTES:

- Dña. Marta Perlado, decana de la FCC
- Dña. Marta Saavedra, directora de departamento
- Dña. Leticia Rodríguez, Coordinadora de Calidad FCC
- D. Alfonso de Castañeda representante FCC de los alumnos
- D. Juan Ignacio Rodríguez Fernández, delegado del Grado en Comunicación Audiovisual

ORDEN DEL DÍA:

1. **Objetivos de calidad para el curso 2016-2017**
2. **Comentarios por parte del alumno en relación al inicio de curso y la docencia**
3. **Comentarios por parte del alumno en relación a los servicios**

1. Objetivos de calidad para el curso 2016-2017

Se recuerda y se explica al alumnado los objetivos propuestos para el curso 2015-2016:

- Mantener y exigir el rigor y la excelencia académica en el claustro de profesorado.
- Fomentar la disciplina por parte del estudiantado y la autoridad académica por parte del profesorado en el aula, subsanando algunas deficiencias detectadas el curso pasado al respecto.
- Evaluar y continuar con la implantación del Diploma Nebrija Digital.
- Continuar con los proyectos académicos en curso y la correspondiente Investigación Aplicada derivada de los mismos.

Se exponen a continuación los objetivos establecidos en la CGC para el curso 2016-17:

- Mantener y exigir el rigor y la excelencia académica en el claustro de profesorado.

- Fomentar la disciplina por parte del estudiantado y la autoridad académica por parte del profesorado en el aula, subsanando algunas deficiencias detectadas el curso pasado al respecto.
- Mantener al menos el IAI (Índice de Actividad Investigadora) alcanzado durante el curso anterior.
- Mejorar los procesos de calidad, realizando una reunión de seguimiento individual para cada título tras cada Comisión de Garantía de Calidad

2. Comentarios por parte del alumno en relación al inicio de curso y la docencia

Juan Ignacio Rodríguez Fernández, delegado del Grado en Comunicación Audiovisual expone que muchos alumnos no están conformes con sus horarios, ya que las sesiones son muy seguidas. Igualmente, solicita que se trate de coordinar los horarios de las actividades extraacadémicas ya que algunas han coincidido con las clases programadas.

El delegado indica que algunos alumnos están interesados en cursar optativas de otras titulaciones y solicita información sobre esta posibilidad. En este sentido, la directora de departamento y la coordinadora de calidad explican que desde la FCC se está trabajando para solicitar los cambios necesarios para aplicar la optatividad expandida

Se solicita la posibilidad de establecer actividades que fomenten el contacto entre alumnos de distintos cursos y titulaciones.

Igualmente, y en relación a los objetivos propuestos, se comenta que algunos alumnos no están siendo tan puntuales como deberían y se subraya la necesidad de continuar incentivando la disciplina por parte del estudiantado y la autoridad académica por parte del profesorado en el aula.

En general, el representante de la FCC insta a la FCC a mejorar la coincidencia de las actividades teniendo en cuenta los desplazamientos entre campus. En el marco de la conversación se expone por parte de la FCC que los principales eventos de la Facultad (Nipho o AdN) se han trasladado a su desarrollo en la tarde para que los alumnos de todas las titulaciones y cursos puedan participar sin reservas.

Se insiste en la creación de actividades extraacadémicas conjuntas para todas las titulaciones de la Facultad. Esta petición se trasladará internamente a los coordinadores para impulsar su desarrollo.

Se recuerda a los alumnos la relevancia de las encuestas docentes y su papel en los mecanismos de coordinación. Se solicita a los delegados que traten de trasladar esta información al alumnado para tratar de incentivar la participación en las mismas.

3. Comentarios por parte del alumno en relación a los servicios

Juan Ignacio Rodríguez, al igual que Alfonso de Castañeda representante de la FCC, señala que se registran algunos problemas con el servicio de Wi-Fi y solicita también



que se adecue la temperatura en algunas aulas ya que la calefacción suele estar o muy alta o muy baja. Se comenta a los alumnos que se trasladará ambas peticiones a los departamentos correspondientes.

El delegado comenta la posibilidad de colocar un tablón o ubicación específica para que los alumnos puedan compartir información. La directora de departamento subraya que es una idea excelente y comenta que tratará de implementarla en las próximas semanas.

Igualmente, el representante de la FCC solicita que se ofrezca el mismo material técnico en el Campus de Berzosa, que en el Campus de Princesa. En este sentido, la directora de departamento, Marta Saavedra, señala que se trata de equiparar los materiales entre campus y que el préstamo se ha limitado a su recogida y entrega en el mismo campus para garantizar que siempre estén accesibles.

**Comisión de Garantía de Calidad
Facultad de Ciencias de la Comunicación
25 de noviembre de 2016**

Fecha y hora: 25 de noviembre, 13:00 a 14:30

Duración aproximada: 1:30 hora

Lugar: Aula PR 10 / Campus Princesa

ASISTENTES:

- Dña. Marta Perlado, decana de la FCC
- Dña. Marta Saavedra, directora de departamento
- Dña. Leticia Rodríguez, Coordinadora de Calidad FCC
- D. Alfonso de Castañeda representante FCC de los alumnos
- D. Diego Gutiérrez, delegado del Grado en Marketing

ORDEN DEL DÍA:

1. **Objetivos de calidad para el curso 2016-2017**
2. **Comentarios por parte del alumno en relación al inicio de curso y la docencia**
3. **Comentarios por parte del alumno en relación a los servicios**

1. Objetivos de calidad para el curso 2016-2017

Se recuerda y se explica al alumnado los objetivos propuestos para el curso 2015-2016:

- Mantener y exigir el rigor y la excelencia académica en el claustro de profesorado.
- Fomentar la disciplina por parte del estudiantado y la autoridad académica por parte del profesorado en el aula, subsanando algunas deficiencias detectadas el curso pasado al respecto.
- Evaluar y continuar con la implantación del Diploma Nebrija Digital.
- Continuar con los proyectos académicos en curso y la correspondiente Investigación Aplicada derivada de los mismos.

Se exponen a continuación los objetivos establecidos en la CGC para el curso 2016-17:

- Mantener y exigir el rigor y la excelencia académica en el claustro de profesorado.
- Fomentar la disciplina por parte del estudiantado y la autoridad académica por parte del profesorado en el aula, subsanando algunas deficiencias detectadas el curso pasado al respecto.



- Mantener al menos el IAI (Índice de Actividad Investigadora) alcanzado durante el curso anterior.
- Mejorar los procesos de calidad, realizando una reunión de seguimiento individual para cada título tras cada Comisión de Garantía de Calidad

2. Comentarios por parte del alumno en relación al inicio de curso y la docencia

El delegado de la titulación, solicita aumentar el número de actividades extraacadémicas, no ligadas directamente a contenidos docentes que contribuyan a mejorar las relaciones entre los alumnos. Además, se sugiere aumentar el número de talleres y actividades relacionadas con el Grado en Marketing, cuyo número es menor en relación a otras titulaciones.

En general, el representante de la FCC insta a la FCC a mejorar la coincidencia de las actividades teniendo en cuenta los desplazamientos entre campus. En el marco de la conversación se expone por parte de la FCC que los principales eventos de la Facultad (Nipho o AdN) se han trasladado a su desarrollo en la tarde para que los alumnos de todas las titulaciones y cursos puedan participar sin reservas.

Se insiste en la creación de actividades extraacadémicas conjuntas para todas las titulaciones de la Facultad. Esta petición se trasladará internamente a los coordinadores para impulsar su desarrollo.

Se recuerda a los alumnos la relevancia de las encuestas docentes y su papel en los mecanismos de coordinación. Se solicita a los delegados que traten de trasladar esta información al alumnado para tratar de incentivar la participación en las mismas.

3. Comentarios por parte del alumno en relación a los servicios

Diego Gutiérrez, delegado del Grado en Marketing y Alfonso de Castañeda representante de la FCC, señalan que se registran algunos problemas con el servicio de Wi-Fi y solicitan también que se adecue la temperatura en algunas aulas ya que la calefacción suele estar o muy alta o muy baja. Se comenta a los alumnos que se trasladará ambas peticiones a los departamentos correspondientes.

Igualmente, el representante de la FCC solicita que se ofrezca el mismo material técnico en el Campus de Berzosa, que en el Campus de Princesa. En este sentido, la directora de departamento, Marta Saavedra, señala que se trata de equiparar los materiales entre campus y que el préstamo se ha limitado a su recogida y entrega en el mismo campus para garantizar que siempre estén accesibles.

**Comisión de Garantía de Calidad
Facultad de Ciencias de la Comunicación
25 de noviembre de 2016**

Fecha y hora: 25 de noviembre, 13:00 a 14:30

Duración aproximada: 1:30 hora

Lugar: Aula PR 10 / Campus Princesa

ASISTENTES:

- Dña. Marta Perlado, decana de la FCC
- Dña. Marta Saavedra, directora de departamento
- Dña. Leticia Rodríguez, Coordinadora de Calidad FCC
- D. Alfonso de Castañeda representante FCC de los alumnos
- Dña. Valeria Álvarez, delegada del Grado en Periodismo

ORDEN DEL DÍA:

1. **Objetivos de calidad para el curso 2016-2017**
2. **Comentarios por parte del alumno en relación al inicio de curso y la docencia**
3. **Comentarios por parte del alumno en relación a los servicios**

1. Objetivos de calidad para el curso 2016-2017

Se recuerda y se explica al alumnado los objetivos propuestos para el curso 2015-2016:

- Mantener y exigir el rigor y la excelencia académica en el claustro de profesorado.
- Fomentar la disciplina por parte del estudiantado y la autoridad académica por parte del profesorado en el aula, subsanando algunas deficiencias detectadas el curso pasado al respecto.
- Evaluar y continuar con la implantación del Diploma Nebrija Digital.
- Continuar con los proyectos académicos en curso y la correspondiente Investigación Aplicada derivada de los mismos.

Se exponen a continuación los objetivos establecidos en la CGC para el curso 2016-17:

- Mantener y exigir el rigor y la excelencia académica en el claustro de profesorado.

- Fomentar la disciplina por parte del estudiantado y la autoridad académica por parte del profesorado en el aula, subsanando algunas deficiencias detectadas el curso pasado al respecto.
- Mantener al menos el IAI (Índice de Actividad Investigadora) alcanzado durante el curso anterior.
- Mejorar los procesos de calidad, realizando una reunión de seguimiento individual para cada título tras cada Comisión de Garantía de Calidad

2. Comentarios por parte del alumno en relación al inicio de curso y la docencia

Valeria Álvarez, delegada del Grado en Periodismo, expone que los alumnos de primer año están muy satisfechos con el inicio de curso, aunque destacan que la bienvenida les ha parecido demasiado extensa. Indica que era complicado mantener la atención en todas las conferencias que se ofreció, dado el elevado número de formaciones. Se sugiere limitar esta bienvenida a una semana con talleres más prácticos y se incide en la baja participación registrada este curso a pesar de la planificación por parte de la FCC.

Igualmente destaca la satisfacción general con los docentes y con los mecanismos establecidos para la adaptación del alumnado al centro.

La delega traslada el interés de los alumnos en la configuración de un club de lectura y de escritura. La directora de departamento, Marta Saavedra, comenta que estudiará la viabilidad de la propuesta y pide compromiso y seriedad si se desarrolla la misma.

Se recuerda a los alumnos la relevancia de las encuestas docentes y su papel en los mecanismos de coordinación. Se solicita a los delegados que traten de trasladar esta información al alumnado para tratar de incentivar la participación en las mismas.

3. Comentarios por parte del alumno en relación a los servicios

Valeria Álvarez, al igual que Alfonso de Castañeda representante de la FCC, señala que se registran algunos problemas con el servicio de Wi-Fi y solicita también que se adecue la temperatura en algunas aulas ya que la calefacción suele estar o muy alta o muy baja. Se comenta a los alumnos que se trasladará ambas peticiones a los departamentos correspondientes.

La delegada también comenta la necesidad de una cafetería por parte del alumnado. En este sentido se explica que la normativa de la Comunidad de Madrid no establece que las universidades ubicadas en el centro de Madrid tengan que ofrecer este servicio, pero que aún así se ha tratado de ofrecer unos mínimos ubicados en el espacio abierto de la Facultad. Se insiste en que las instalaciones de la universidad continúan su expansión y puede que en ella se contemple una cafetería con mayor espacio y servicios.

**Comisión de Garantía de Calidad
Facultad de Ciencias de la Comunicación
25 de noviembre de 2016**

Fecha y hora: 25 de noviembre, 13:00 a 14:30

Duración aproximada: 1:30 hora

Lugar: Aula PR 10 / Campus Princesa

ASISTENTES:

- Dña. Marta Perlado, decana de la FCC
- Dña. Marta Saavedra, directora de departamento
- Dña. Leticia Rodríguez, Coordinadora de Calidad FCC
- D. Alfonso de Castañeda representante FCC de los alumnos

Se solicitó la asistencia de Dña. Ariana González, delegada del Grado en Publicidad y Relaciones Públicas pero por motivos de agenda no pudo acudir. En su lugar, Alfonso de Castañeda representante FCC de los alumnos nos traslada los comentarios generales, comunes a todas las titulaciones.

ORDEN DEL DÍA:

1. **Objetivos de calidad para el curso 2016-2017**
2. **Comentarios por parte del alumno en relación al inicio de curso y la docencia**
3. **Comentarios por parte del alumno en relación a los servicios**

1. Objetivos de calidad para el curso 2016-2017

Se recuerda y se explica al alumnado los objetivos propuestos para el curso 2015-2016:

- Mantener y exigir el rigor y la excelencia académica en el claustro de profesorado.
- Fomentar la disciplina por parte del estudiantado y la autoridad académica por parte del profesorado en el aula, subsanando algunas deficiencias detectadas el curso pasado al respecto.
- Evaluar y continuar con la implantación del Diploma Nebrija Digital.
- Continuar con los proyectos académicos en curso y la correspondiente Investigación Aplicada derivada de los mismos.

Se exponen a continuación los objetivos establecidos en la CGC para el curso 2016-17:



- Mantener y exigir el rigor y la excelencia académica en el claustro de profesorado.
- Fomentar la disciplina por parte del estudiantado y la autoridad académica por parte del profesorado en el aula, subsanando algunas deficiencias detectadas el curso pasado al respecto.
- Mantener al menos el IAI (Índice de Actividad Investigadora) alcanzado durante el curso anterior.
- Mejorar los procesos de calidad, realizando una reunión de seguimiento individual para cada título tras cada Comisión de Garantía de Calidad

2. Comentarios por parte del alumno en relación al inicio de curso y la docencia

La delegada de la titulación no ha enviado comentarios al respecto. Tampoco Alfonso de Castañeda representante de la FCC de los alumnos traslada comentarios específicos sobre esta titulación.

En general, el representante de la FCC insta a la FCC a mejorar la coincidencia de las actividades teniendo en cuenta los desplazamientos entre campus. En el marco de la conversación se expone por parte de la FCC que los principales eventos de la Facultad (Nipho o AdN) se han trasladado a su desarrollo en la tarde para que los alumnos de todas las titulaciones y cursos puedan participar sin reservas.

Se insiste en la creación de actividades extraacadémicas conjuntas para todas las titulaciones de la Facultad. Esta petición se trasladará internamente a los coordinadores para impulsar su desarrollo.

Se recuerda a los alumnos la relevancia de las encuestas docentes y su papel en los mecanismos de coordinación. Se solicita a los delegados que traten de trasladar esta información al alumnado para tratar de incentivar la participación en las mismas.

3. Comentarios por parte del alumno en relación a los servicios

La delegada de la titulación no ha enviado comentarios al respecto. Alfonso de Castañeda representante de la FCC, señala que se registran algunos problemas con el servicio de Wi-Fi y solicita también que se adecue la temperatura en algunas aulas ya que la calefacción suele estar o muy alta o muy baja. Se comenta a los alumnos que se trasladará ambas peticiones a los departamentos correspondientes.

Igualmente, solicita que se ofrezca el mismo material técnico en el Campus de Berzosa, que en el Campus de Princesa. En este sentido, la directora de departamento, Marta Saavedra, señala que se trata de equiparar los materiales entre campus y que el préstamo se ha limitado a su recogida y entrega en el mismo campus para garantizar que siempre estén accesibles.