

**Comisión de Garantía de Calidad
Facultad de Ciencias de la Comunicación
10 de marzo de 2017**

Fecha y hora: 10 de marzo de 2017 09:00 a 10:30

Duración aproximada: 1:30 hora

Lugar: Aula PR 29 / Campus Princesa

En esta ocasión la CGC con los alumnos se realizó posteriormente por criterios organizativos. En esta IICGC con profesorado se abordaron las acreditaciones y Docencia y dicha información se traslada ahora a los alumnos.

ASISTENTES:

- Dña. Marta Perlado, decana de la FCC
- Dña. Marta Saavedra, directora de departamento
- Dña. Leticia Rodríguez, Coordinadora de Calidad FCC
- D. Alfonso de Castañeda representante FCC de los alumnos

Se solicitó la asistencia de Dña. Marissa Nelli Beltran, delegada del Grado en Artes Escénicas pero por motivos de agenda no pudo acudir. En su lugar, Alfonso de Castañeda representante FCC de los alumnos nos traslada los comentarios generales, comunes a todas las titulaciones.

ORDEN DEL DÍA:

1. **Acreditación de los títulos**
2. **Encuestas y Docencia 2016-2017**
3. **Comentarios por parte del alumno en relación a la docencia**
4. **Comentarios por parte del alumno en relación a los servicios**

1. **Acreditación de los títulos**

Se explica a los alumnos presentes el desarrollo de las acreditaciones de los títulos de la Facultad para su conocimiento. Se exponen las fechas estimadas para la recepción de los informes relacionados con dichas acreditaciones.

2. **Encuestas y Docencia 2016-2017**

Se informa al alumnado de las incidencias registradas en relación a las encuestas. Se explica que estas incidencias, y tras la información recibida por la Unidad Técnica de Calidad pueden estar relacionadas con un sistema de bloqueo que obliga a los alumnos a contestar a todas las encuestas de servicios y docencia para ver sus notas.

Alfonso de Castañeda expone que esta circunstancia no ha gustado al alumnado y que es "vox populi" que algunos alumnos contestan a las encuestas sin pensar y sin ser conscientes de las consecuencias con la intención de ver sus notas. Se solicita al Delegado que por favor traslade la repercusión de este comportamiento y trate de "concienciar" a sus compañeros de la relevancia de este proceso.

3. Comentarios por parte del alumno en relación a la docencia

Alfonso de Castañeda comenta algunas incidencias menores en el Grado de Artes Escénicas, ya que se han programado visitas a teatros que coinciden con prácticas de asignaturas. Se comenta que por favor, en estos casos, se informe al coordinador y al profesor para que se pueda proceder a reprogramar alguna de las dos actividades.

Se comenta que es posible que se realicen modificaciones en esta titulación durante el próximo curso y se recogen algunas ideas propuestas por el representante de los alumnos. No obstante, se sugiere que las próximas ideas vengan consensuadas con los alumnos de esta titulación.

4. Comentarios por parte del alumno en relación a los servicios

El representante FCC de los alumnos comenta que hay algunos problemas con el WIFI del Campus de la Berzosa. Igualmente, se insiste en que es necesario repensar los horarios teniendo en cuenta que los alumnos de 3º y 4º tienen casi todas las clases en el Campus de la Berzosa.

No obstante, se comenta lo satisfechos que están los alumnos con el nuevo campus y la cantidad de actividad extraacadémicas que se están desarrollando en el presente curso.

**Comisión de Garantía de Calidad
Facultad de Ciencias de la Comunicación
10 de marzo de 2017**

Fecha y hora: 10 de marzo de 2017 09:00 a 10:30

Duración aproximada: 1:30 hora

Lugar: Aula PR 29 / Campus Princesa

En esta ocasión la CGC con los alumnos se realizó posteriormente por criterios organizativos. En esta IICGC con profesorado se abordaron las acreditaciones y Docencia y dicha información se traslada ahora a los alumnos.

ASISTENTES:

- Dña. Marta Perlado, decana de la FCC
- Dña. Marta Saavedra, directora de departamento
- Dña. Leticia Rodríguez, Coordinadora de Calidad FCC
- D. Antonio Cabello, delegado de Comunicación Audiovisual (3º curso)
- D. Alfonso de Castañeda representante FCC de los alumnos

ORDEN DEL DÍA:

1. **Acreditación de los títulos**
2. **Encuestas y Docencia 2016-2017**
3. **Comentarios por parte del alumno en relación a la docencia**
4. **Comentarios por parte del alumno en relación a los servicios**

1. **Acreditación de los títulos**

Se explica a los alumnos presentes el desarrollo de las acreditaciones de los títulos de la Facultad para su conocimiento. Se exponen las fechas estimadas para la recepción de los informes relacionados con dichas acreditaciones.

2. **Encuestas y Docencia 2016-2017**

Se informa al alumnado de las incidencias registradas en relación a las encuestas. Se explica que estas incidencias, y tras la información recibida por la Unidad Técnica de Calidad pueden estar relacionadas con un sistema de bloqueo que obliga a los alumnos a contestar a todas las encuestas de servicios y docencia para ver sus notas.

Alfonso de Castañeda expone que esta circunstancia no ha gustado al alumnado y que es "voz populi" que algunos alumnos contestan a las encuestas sin pensar y sin ser conscientes de las consecuencias con la intención de ver sus notas. Se solicita al

Delegado que por favor traslade la repercusión de este comportamiento y trate de “concienciar” a sus compañeros de la relevancia de este proceso.

Antonio Cabello añade que en su caso particular ha tenido que responder dos veces a todas las encuestas de servicios. Se recoge este comentario para trasladarlo a los departamentos pertinentes.

3. Comentarios por parte del alumno en relación a la docencia

No se recogen comentarios específicos del Grado en Comunicación Audiovisual.

4. Comentarios por parte del alumno en relación a los servicios

El representante FCC de los alumnos comenta que hay algunos problemas con el WIFI del Campus de la Berzosa. Igualmente, se insiste en que es necesario repensar los horarios teniendo en cuenta que los alumnos de 3º y 4º tienen casi todas las clases en el Campus de la Berzosa.

No obstante, se comenta lo satisfechos que están los alumnos con el nuevo campus y la cantidad de actividad extraacadémicas que se están desarrollando en el presente curso.

**Comisión de Garantía de Calidad
Facultad de Ciencias de la Comunicación
10 de marzo de 2017**

Fecha y hora: 10 de marzo de 2017 09:00 a 10:30

Duración aproximada: 1:30 hora

Lugar: Aula PR 29 / Campus Princesa

En esta ocasión la CGC con los alumnos se realizó posteriormente por criterios organizativos. En esta IICGC con profesorado se abordaron las acreditaciones y Docencia y dicha información se traslada ahora a los alumnos.

ASISTENTES:

- Dña. Marta Perlado, decana de la FCC
- Dña. Marta Saavedra, directora de departamento
- Dña. Leticia Rodríguez, Coordinadora de Calidad FCC
- Dña. Sara García Mateos, delegada del Grado en Marketing y Comunicación Comercial
- D. Alfonso de Castañeda representante FCC de los alumnos

ORDEN DEL DÍA:

1. **Acreditación de los títulos**
2. **Encuestas y Docencia 2016-2017**
3. **Comentarios por parte del alumno en relación a la docencia**
4. **Comentarios por parte del alumno en relación a los servicios**

1. Acreditación de los títulos

Se explica a los alumnos presentes el desarrollo de las acreditaciones de los títulos de la Facultad para su conocimiento. Se exponen las fechas estimadas para la recepción de los informes relacionados con dichas acreditaciones.

En el caso del Grado en Marketing y Comunicación Comercial se explica a Sara García Mateos que finalmente se ha verificado la nueva titulación Grado en Marketing con un plan de estudios renovada. Se expone que el coordinador se reunirá con los alumnos para informar sobre el proceso que tendría que realizar para adaptar los estudios a la nueva titulación.

2. Encuestas y Docencia 2016-2017

Se informa al alumnado de las incidencias registradas en relación a las encuestas. Se explica que estas incidencias, y tras la información recibida por la Unidad Técnica de

Calidad pueden estar relacionadas con un sistema de bloqueo que obliga a los alumnos a contestar a todas las encuestas de servicios y docencia para ver sus notas.

Alfonso de Castañeda expone que esta circunstancia no ha gustado al alumnado y que es “voz populi” que algunos alumnos contestan a las encuestas sin pensar y sin ser conscientes de las consecuencias con la intención de ver sus notas. Se solicita al Delegado que por favor traslade la repercusión de este comportamiento y trate de “concienciar” a sus compañeros de la relevancia de este proceso.

3. Comentarios por parte del alumno en relación a la docencia

No se recogen comentarios específicos del Grado de Marketing. Tan solo que algunos profesores están tardando en entregar las notas de las actividades dirigidas.

4. Comentarios por parte del alumno en relación a los servicios

El representante FCC de los alumnos comenta que hay algunos problemas con el WIFI del Campus de la Berzosa. Igualmente, se insiste en que es necesario repensar los horarios teniendo en cuenta que los alumnos de 3º y 4º tienen casi todas las clases en el Campus de la Berzosa.

No obstante, se comenta lo satisfechos que están los alumnos con el nuevo campus y la cantidad de actividad extraacadémicas que se están desarrollando en el presente curso.

Sara García añade que sería interesante tener cafetería en el Campus de Princesa y que en el caso del aula PR 22 valdremos colocar todos los ordenadores mirando a la pizarra.

**Comisión de Garantía de Calidad
Facultad de Ciencias de la Comunicación
10 de marzo de 2017**

Fecha y hora: 10 de marzo de 2017 09:00 a 10:30

Duración aproximada: 1:30 hora

Lugar: Aula PR 29 / Campus Princesa

En esta ocasión la CGC con los alumnos se realizó posteriormente por criterios organizativos. En esta IICGC con profesorado se abordaron las acreditaciones y Docencia y dicha información se traslada ahora a los alumnos.

ASISTENTES:

- Dña. Marta Perlado, decana de la FCC
- Dña. Marta Saavedra, directora de departamento
- Dña. Leticia Rodríguez, Coordinadora de Calidad FCC
- Dña. Valeria Álvarez, delegada del Grado en Periodismo
- D. Alfonso de Castañeda representante FCC de los alumnos

ORDEN DEL DÍA:

1. **Acreditación de los títulos**
2. **Encuestas y Docencia 2016-2017**
3. **Comentarios por parte del alumno en relación a la docencia**
4. **Comentarios por parte del alumno en relación a los servicios**

1. Acreditación de los títulos

Se explica a los alumnos presentes el desarrollo de las acreditaciones de los títulos de la Facultad para su conocimiento. Se exponen las fechas estimadas para la recepción de los informes relacionados con dichas acreditaciones.

En el caso del Grado en Periodismo se comenta que la titulación pasará acreditación el próximo curso.

2. Encuestas y Docencia 2016-2017

Se informa al alumnado de las incidencias registradas en relación a las encuestas. Se explica que estas incidencias, y tras la información recibida por la Unidad Técnica de Calidad pueden estar relacionadas con un sistema de bloqueo que obliga a los alumnos a contestar a todas las encuestas de servicios y docencia para ver sus notas.

Alfonso de Castañeda expone que esta circunstancia no ha gustado al alumnado y que es "voz populi" que algunos alumnos contestan a las encuestas sin pensar y sin ser

conscientes de las consecuencias con la intención de ver sus notas. Se solicita al Delegado que por favor traslade la repercusión de este comportamiento y trate de “concienciar” a sus compañeros de la relevancia de este proceso.

3. Comentarios por parte del alumno en relación a la docencia

No se recogen comentarios específicos del Grado en Periodismo.

4. Comentarios por parte del alumno en relación a los servicios

El representante FCC de los alumnos comenta que hay algunos problemas con el WIFI del Campus de la Berzosa. Igualmente, se insiste en que es necesario repensar los horarios teniendo en cuenta que los alumnos de 3º y 4º tienen casi todas las clases en el Campus de la Berzosa.

No obstante, se comenta lo satisfechos que están los alumnos con el nuevo campus y la cantidad de actividad extraacadémicas que se están desarrollando en el presente curso.

**Comisión de Garantía de Calidad
Facultad de Ciencias de la Comunicación
10 de marzo de 2017**

Fecha y hora: 10 de marzo de 2017 09:00 a 10:30

Duración aproximada: 1:30 hora

Lugar: Aula PR 29 / Campus Princesa

En esta ocasión la CGC con los alumnos se realizó posteriormente por criterios organizativos. En esta IICGC con profesorado se abordaron las acreditaciones y Docencia y dicha información se traslada ahora a los alumnos.

ASISTENTES:

- Dña. Marta Perlado, decana de la FCC
- Dña. Marta Saavedra, directora de departamento
- Dña. Leticia Rodríguez, Coordinadora de Calidad FCC
- D. Alfonso de Castañeda representante FCC de los alumnos

Se solicitó la asistencia de Dña. Ariana González, delegada del Grado en Publicidad y Relaciones Públicas pero por motivos de agenda no pudo acudir. En su lugar, Alfonso de Castañeda representante FCC de los alumnos nos traslada los comentarios generales, comunes a todas las titulaciones.

ORDEN DEL DÍA:

1. **Acreditación de los títulos**
2. **Encuestas y Docencia 2016-2017**
3. **Comentarios por parte del alumno en relación a la docencia**
4. **Comentarios por parte del alumno en relación a los servicios**

1. Acreditación de los títulos

Se explica a los alumnos presentes el desarrollo de las acreditaciones de los títulos de la Facultad para su conocimiento. Se exponen las fechas estimadas para la recepción de los informes relacionados con dichas acreditaciones.

En el caso del Grado en Publicidad y RRPP se comenta que la titulación pasará acreditación el próximo curso.

2. Encuestas y Docencia 2016-2017

Se informa al alumnado de las incidencias registradas en relación a las encuestas. Se explica que estas incidencias, y tras la información recibida por la Unidad Técnica de Calidad pueden estar relacionadas con un sistema de bloqueo que obliga a los alumnos a contestar a todas las encuestas de servicios y docencia para ver sus notas.

Alfonso de Castañeda expone que esta circunstancia no ha gustado al alumnado y que es "voz populi" que algunos alumnos contestan a las encuestas sin pensar y sin ser conscientes de las consecuencias con la intención de ver sus notas. Se solicita al Delegado que por favor traslade la repercusión de este comportamiento y trate de "concienciar" a sus compañeros de la relevancia de este proceso.

3. Comentarios por parte del alumno en relación a la docencia

No se recogen comentarios específicos del Grado en Publicidad y RRPP

4. Comentarios por parte del alumno en relación a los servicios

El representante FCC de los alumnos comenta que hay algunos problemas con el WIFI del Campus de la Berzosa. Igualmente, se insiste en que es necesario repensar los horarios teniendo en cuenta que los alumnos de 3º y 4º tienen casi todas las clases en el Campus de la Berzosa.

No obstante, se comenta lo satisfechos que están los alumnos con el nuevo campus y la cantidad de actividad extraacadémicas que se están desarrollando en el presente curso.