

## Comisión de Garantía de Calidad

### Acta de la Reunión de la CGC de la Facultad de Ciencias Sociales

Fecha: jueves 18 de abril de 2013.

Lugar: Aula A21, Campus de la Berzosa

#### ASISTENTES:

- Coordinadora de calidad del Centro: Ivana Ambrosio
- Decano de la Facultad de Ciencias Sociales: Carlos Cuervo-Arango Martínez
- Representantes de las titulaciones de la FCS:
  - o Diana Gómez
  - o Adela Alija
  - o Ignacio López
  - o Ivana Ambrosio
  - o Ana Quintana
  - o María Goñi
  - o Marta Real
- Representante del PAS: Nieves Galván
- Representante de los alumnos: Geraldine Bethencourt

#### OBJETIVO DE LA REUNIÓN:

1. Incorporaciones y bajas de los miembros de la CGC.
2. Determinación de objetivos de calidad del centro.

#### PUNTOS TRATADOS:

1. Incorporaciones y bajas de los miembros de la CGC

La CGC de la FCS actualiza su composición para atender a los cambios que en los últimos meses se han producido en los departamentos NBS y Departamento de Derecho y Relaciones Internacionales. En este sentido se producen las siguientes incorporaciones y bajas:

#### **Incorporaciones**

- Dra. María Goñi Rodríguez de Almeida
- Marta Real Ibáñez

#### **Bajas**

- Carlos Ayuso
- Nuria Casaldáliga Pujol

2. Determinación de objetivos de calidad del centro.

En el desarrollo del SIGC del centro se considera de máxima relevancia la fijación de los objetivos de calidad, así como de los indicadores que permitan un seguimiento de su evolución en el tiempo.

La CGC de la FCS ha fijado los siguientes objetivos de calidad:

1. Mejorar la calidad de la atención tutorial. Indicador: encuesta anual sobre la acción de los tutores.
2. Impulsar la internacionalización de la Facultad. Indicador/es: tasas de alumnos outgoing e incoming.
3. Mejorar la capacitación y formación del personal docente y del personal de administración y servicios. Indicador: cursos de formación recibidos.
4. Potenciar el uso de nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza. Indicadores: cursos recibidos en nuevas tecnologías por parte del PDI, PAS o alumnos.
5. Asegurar la mejora continua de procesos y del SIGC. Indicador: número de incidencias recibidas/solucionadas.

El análisis de los indicadores propuestos, y de otros que pueda resultar conveniente establecer en el futuro, permitirá a la CGC del centro medir la evolución de estos objetivos y fijar metas a alcanzar para cada uno de ellos.

#### ASUNTOS PENDIENTES:

A propuesta de Adela Alija y Diana Gómez se convocará una reunión de la CGC con un único tema a tratar: mejora en el sistema de encuestas al alumnado, específicamente a los alumnos matriculados en dobles grados, y alumnos no presenciales o que cursan estudios de grado o máster en modalidades a distancia.