

14ª Acta de la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) Grado de Enfermería

Centro Universitario de Ciencias de la Salud San Rafael-Nebrija (CU SR-N)

Fecha y hora: martes 2 de julio de 2019

Hora de inicio: 11.00. Hora de finalización: 12.00

Lugar: Sala de Juntas de Dirección (SR-N).

ASISTENTES:

- **Representante de la titulación:**
 - Prof. Dña. Begoña Cuenca de Prada, Jefa de Estudios del Grado en Enfermería
- **Coordinadora de calidad:**
 - Prof. Marta Benito Miguel
- **Invitada:** Directora del centro: Dña. Gema Escobar Aguilar
- **Invitación de tutores de prácticas:**
 - Prof. Marina de La Matta Canto: Profesora colaboradora del Grado de Enfermería

EXCUSA AUSENCIA:

- **Representante de los estudiantes:**
 - Dña. Sofía Castro Castañeda: Alumna delegado del Grado en Enfermería
- **Representante del PAS:**
 - Dña. M^a Ángeles Díaz-Rullo Salices

PUNTOS TRATADOS:

1. Se aprueba la Memoria Anual de Análisis de Resultados (MAAR 2017-2018).
2. Se informa de los resultados del proceso de Docencia 2017-2018 (documentación adjunta). Los 3 profesores convocados han participado en el mismo obteniendo valoraciones de “favorable” y “muy favorable”.
3. Se reflexionó sobre las distintas problemáticas de las encuestas de satisfacción. Problemática y posibles soluciones. A continuación se muestra lo acordado en cada una de ellas:

Satisfacción alumnado. Problemática: baja participación del alumnado.

- Antiguas medidas planteadas y desechadas:
 - Bloqueo de la visualización de las notas hasta que se cumplimente las encuestas.
- Origen del problema:
 - Desidia del alumnado porque piensa que no sirven.
 - Una queja (excusa) es que la conexión a internet no es estable y por ello la gran mayoría deciden hacer la encuesta en casa.
- Solución curso 2018/2019:
 - Este curso se ha publicitado a través de carteles. Los jefes de estudio comentan que la participación este curso sigue siendo baja.

- A través de la CGC (13ª reunión) se instó a los representantes del alumnado que incidieran en la importancia en realizar las encuestas.
- En esta CGC se vuelve a insistir en comentar la importancia de las encuestas al alumnado.
- Solución curso 2019/2020: Se pospone un debate con mayor tiempo para concretar la medida a seguir. Las comentadas en la CGC han sido:
 - Seguir fomentando la participación a través del tutor, profesorado y dirección del centro.
 - Seguir realizando los carteles para mayor concienciación del alumnado.
 - Realizar las encuestas en hora de clase.
 - Beneficio: se asegura la participación de los que acuden a clase de forma regular.
 - Perjuicio: si lo hace el mismo profesor puede que se sientan coaccionados. Debería realizarlo una persona externa.
 - Perjuicio: si solo lo hace un profesor, no se asegura la respuesta de los que acuden a clase de otros profesores.

Satisfacción alumnado con la figura del tutor en el curso de 3º enfermería. Problemática: baja participación del alumnado.

- Origen del problema: la encuesta de satisfacción del alumnado sobre la figura del tutor se realiza a final de curso (15 primeros días de mayo). En el caso de los alumnos de 3º curso de enfermería mañana 2 y tarde que han cursado las asignaturas teóricas en el primer semestre, la encuesta sobre el tutor no la contestan.
- Solución curso 2019/2020: se acuerda que se abrirá la encuesta en el primer semestre.

Satisfacción alumnado con la figura del tutor en 4º curso de ambos grados. Problemática: baja participación del alumnado.

- Origen del problema: la encuesta de satisfacción del alumnado sobre la figura del tutor se realiza a final de curso (15 primeros días de mayo). En el caso de los alumnos de 4º curso realizan las asignaturas teóricas en las primeras semanas de septiembre. Las encuestas de docencia y servicios las realizan en octubre (04/10/2018 - 23/10/2018).
- Solución curso 2019/2020: se acuerda que se abrirá la encuesta a la vez que la encuesta de programa formativo y coordinación de TFG (este curso se realizó en mayo: 13/05/2019 - 31/05/2019).

Encuesta propia de clima laboral. Valoración de la modificación de la encuesta.

- Antiguas medidas planteadas. El curso pasado se eliminaron varias preguntas.
- Se acuerda que no se modifica la Encuesta de Satisfacción de los Profesores y Personal de Administración y Servicios (PAS) para este curso 2018-2019.

Encuesta propia de valoración de los centros de prácticas con el CUSRN. Valoración de crear un informe estándar corporativo.

- Dudas sobre el proceso:
 - ¿Vierte información relevante al centro?
 - ¿Los centros de prácticas requieren esta información?

- ¿Quién es el encargado de hacer los informes?
- Solución curso 2019/2020: Se pospone un debate con la coordinación de prácticas tuteladas.

4. Se actualizó el registro de quejas y dudas. No se han incluido nuevas incidencias y reclamaciones. Sobre las antiguas vertidas se comentó que casi está finalizadas las obras para cablear las aulas aumentando el número de enchufes. Se modifica el documento y se adjunta al acta.
5. Propuestas y análisis de acciones de mejora:
 - Se plantea la posibilidad de incluir en el gestor documental una carpeta con información para los profesores de reciente incorporación. Por ejemplo, con un documento para saber utilizar la impresora, la lectora de plantillas tipo test, la guía del profesorado...
 - Se plantea la posibilidad de solicitar a la Universidad Nebrija que se realicen en el centro cursos de formación como los que realizan en otras sedes.

DOCUMENTACIÓN QUE SE ADJUNTA:

- Resumen del proceso Docente
- Encuesta de satisfacción del clima laboral
- Registro de incidencias y reclamaciones

Temas pendientes para la siguiente reunión de la CGC:

- 1. Satisfacción alumnado. Problemática: baja participación del alumnado.**
- 2. Encuesta propia de valoración de los centros de prácticas con el CUSRN.**

Transcurrido el periodo mínimo de propuesta de correcciones, como indica la guía de la CGC, se considera aprobada el acta de la CGC.

A 10 de julio de 2019, firma delegada de los asistentes:



Coordinadora de calidad: Dña. Marta Benito Miguel